

**BİLGİ TOPLUMU STRATEJİSİ
EYLEM PLANI**

(2006-2010)

1. Giriş

Eylem Planı, Bilgi Toplumu Stratejisi kapsamında belirlenen stratejik amaç ve hedeflere ulaşılmasını sağlamak üzere, stratejinin uygulama döneminde hayata geçirilecek faaliyet ve projeleri içermektedir. Eylem Planının bölüm ve alt başlıkları, Bilgi Toplumu Stratejisinde yer alan stratejik öncelik ve hedeflere paralel olacak şekilde düzenlenmiştir. Eylem Planı, Bilgi Toplumu Stratejisinin uygulanması sürecinde sorumlu ve ilgili kurum ve kuruluşların faaliyetlerine referans olacaktır.

Bu dokümanda, eylemlerin zaman planlamasına temel teşkil eden önceliklendirme metodolojisinin yanı sıra, 2006-2010 yılları arasında gerçekleştirilecek eylemlerle ilgili açıklamalar, eylem sorumlusu ve ilgilisi kuruluşlar, eylemlerin diğer eylemler ile ilişkisi, başlangıç tarihleri ve sürelerine ilişkin bilgiler yer almaktadır.

Eylem Planında yer alan eylemler hakkında detaylı bilgiler, Program Tanımlama Dokümanında sunulmaktadır.

2. Stratejinin Gerekliliği ve Temel Hedefleri

Bilgi toplumuna dönüşüm süreci; giderek güçlenen ekonomisi, genç ve dinamik nüfus yapısı, küreselleşen dünya ekonomisinin avantajlarını giderek daha iyi kullanan deneyim sahibi girişimcileri ile Türkiye açısından büyük fırsatlar sunmaktadır. Bu fırsatların etkin şekilde kullanılmasına yönelik stratejik alanları tanımlayan Bilgi Toplumu Stratejisi, 2010 yılına kadar küresel rekabet gücüne sahip bilgiye dayalı ekonomik ve sosyal gelişimin sürdürülebilir kılınması ve toplumsal refahın artırılması için bütüncül bir dönüşümü kapsamaktadır.

Bu dönüşüm, Türkiye'ye hem ulusal hem de uluslararası alanda önemli fırsatlar sunacaktır. Verimliliğin artırılmasıyla ekonomik büyüme, orta ve uzun vadede hızlanacaktır. Nitelikli insan kaynağı ve devletle iş yapma kolaylığının sağlanması yatırımcıların önem verdiği faktörlerin başında gelmektedir. Bilgi Toplumu Stratejisi hedeflerine ulaşılması, yatırım olanakları ve koşulları açısından Türkiye'ye önemli imkanlar sağlayacaktır.

Bilgi Toplumu Stratejisinin etkin bir şekilde uygulanması, ülkemizin AB'ye katılım sürecinde entegrasyonu kolaylaştıracak, AB'nin 2010 yılı itibarıyla dünyadaki en rekabetçi, dinamik ve bilgi tabanlı ekonomisi olmasını öngören Lizbon Stratejisinde belirlenen hedeflere ulaşılması yönünde ülkemize avantaj sağlayacaktır.

Bilgi Toplumu Stratejisinin temel hedefleri;

- Kamuda iş süreçlerinin gözden geçirilerek kamu yönetiminde ve işleyişinde modernizasyonunun sağlanması,
- Kamunun vatandaşlara ve iş dünyasına sunduğu hizmetlerin daha etkin, hızlı, kolay erişilebilir ve verimli sunulması,
- Vatandaşların bilgi toplumu imkanlarından azami düzeyde faydalanmalarının sağlanması, sayısal uçurumun azaltılması, istihdamın ve verimliliğin artırılması,
- Bilgi ve iletişim teknolojilerinin, daha fazla katma değer yaratmak üzere, işletmeler tarafından yaygın ve etkin kullanımının sağlanması,
- İletişim hizmetlerinde yaygın, nitelikli ve uygun fiyatlarla hizmet sunumunu sağlayacak rekabetçi ortamın tesisi ile bilgi ve iletişim teknolojileri sektörünün büyümesinin sağlanması ve küresel rekabetçi bir sektör olarak konumlanmasıdır.

3. Stratejinin Öncelikleri ve Eylemlerle İlişkisi

2006-2010 dönemini kapsayan Bilgi Toplumu Stratejisi, 7 temel stratejik öncelik ekseninde yürütülecek ve aşağıda belirtilen ana temalar altında yer alan eylemlerle hayata geçirilecektir. Eylem Planında yer alan eylemler, stratejik öncelik ve hedefler göz önünde bulundurularak belirlenmiştir.

1. Sosyal Dönüşüm; *“Herkes için bilgi ve iletişim teknolojileri fırsatı”*

Vatandaşların gündelik ve iş yaşamlarında bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin kullanımı ile ekonomik ve sosyal fayda artırılabilecektir.

Eylem ana temaları:

- Yaygın Erişim
- Odaklı Yetkinlik
- Yüksek Motivasyon ve Zengin İçerik

2. Bilgi ve İletişim Teknolojilerinin İş Dünyasına Nüfuzu; *“İşletmelere bilgi ve iletişim teknolojileri yoluyla rekabet avantajı”*

Bir yandan, KOBİ'lerin bilgisayar sahipliği ve İnternet erişimi artırılarak e-ticaret yapmaya teşvik edilmeleri, diğer yandan stratejik önem taşıyan sektör ve bölgelere ilişkin bilgi ve iletişim teknolojileri ihtiyacının belirlenerek bu ihtiyacı karşılamak üzere sektöre özel verimlilik programları hayata geçirilecektir.

Eylem ana temaları:

- Devlet ile İş Yapma Kolaylıklarının Sağlanması
- Bilgi Edinme Ortamının Sağlanması
- İşletme ve Çalışanların Bilgi ve İletişim Teknolojileri Yetkinliğinin Geliştirilmesi
- e-Ticaretin Geliştirilmesi

3. Vatandaş Odaklı Hizmet Dönüşümü; *“Yüksek standartlarda kamu hizmeti sunumu”*

Kamu hizmetleri, bilgi ve iletişim teknolojilerinin yardımıyla, kullanımı yoğun ve getirisi yüksek hizmetlerden başlamak üzere elektronik ortama taşınacak, aynı zamanda iş süreçleri kullanıcı ihtiyaçları doğrultusunda yeniden yapılandırılarak hizmet sunumunda etkinlik sağlanacaktır.

Eylem ana temaları:

- Vatandaş Odaklı Yaklaşım
- Hizmet Dönüşümü
- İletişim Yönetimi
- Sağlık Hizmetleri
- Eğitim ve Kültür Hizmetleri
- Adalet ve Emniyet Hizmetleri
- Sosyal Güvenlik ve Yardım Hizmetleri
- Vatandaşlık, Kayıtlar ve İzinler
- Tarım
- İş Dünyası
- Ulaşım
- Maliye
- Yerel Yönetimler

4. Kamu Yönetiminde Modernizasyon; “Bilgi ve iletişim teknolojileriyle desteklenen kamu yönetimi reformu”

Verimliliği ve vatandaş memnuniyetini öncelikli olarak gözeten, ülke koşullarına uygun örgüt ve süreç yapılanmalarına sahip etkin bir e-devlet oluşumu, bilgi ve iletişim teknolojileri desteğiyle hayata geçirilecektir.

Eylem ana temaları:

- Bilgi Toplumu Kurumsal Yapılanması ve Yönetişim
- Ortak Teknoloji Hizmetleri ve Altyapı
- Etkin Tedarik Yönetimi
- Veri ve Bilgi Yönetimi
- Elektronik İletişim
- İnsan Kaynağı ve Yetkinlik Gelişimi
- Güvenlik ve Kişisel Bilgilerin Mahremiyeti

5. Küresel Rekabetçi Bilgi Teknolojileri Sektörü; “Uluslararası oyuncu bilgi teknolojileri sektörü”

Bilgi teknolojileri hizmetleri alanında proje odaklı hizmetler ve kamu özel sektör işbirlikleriyle sektör yetkinliklerinin geliştirilerek dış pazarlara açılıma, paket yazılımda ise rekabet avantajının daha yüksek olduğu sektörel çözümlere odaklanılacaktır.

Eylem ana temaları:

- İnsan Kaynağı Geliştirme
- Sektör Yapılanması
- Sektör Yetkinliklerinin Geliştirilmesi
- İhracatın Artırılması
- Talebin Geliştirilmesi

6. Rekabetçi, Yaygın ve Ucuz İletişim Altyapı ve Hizmetleri; “Toplumun her kesimine yüksek kalitede ve ucuz geniş bant erişim imkanı”

İletişim altyapı ve hizmetlerinin geliştirilebilmesi ve yaygın kullanımının sağlanması için, telekomünikasyon sektöründe hizmet ve altyapılarda etkin rekabet ortamı tesis edilecek, bu yolla hızlı, güvenli, sürekli ve kaliteli iletişim hizmetlerinin uygun maliyetlerle sunulmasının yanı sıra yeni teknolojilere dayalı telekomünikasyon altyapılarının kurulması için uygun ortam yaratılacaktır.

Eylem ana temaları:

- Telekomünikasyon Sektöründe Rekabetçi Ortamın Oluşturulması
- İletişim Hizmetlerinde Vergi Düzenlemesi
- İletişim Altyapılarının Yaygınlaştırılması ve Geliştirilmesi

7. Ar-Ge ve Yenilikçiliğin Geliştirilmesi; “Küresel pazarın taleplerine uygun yeni ürün ve hizmetler”

Dünya pazarlarında talebi giderek artan, yenilikçi ve yüksek katma değerli bir sektör olarak bilgi ve iletişim teknolojileri sektöründe Ar-Ge faaliyetlerine öncelik verilecek, bu alanda yeni teknolojilerin geliştirilmesi ve üretime dönüştürülmesi desteklenecektir. Diğer taraftan, Ar-Ge ve yenilikçilik faaliyetlerinin geliştirilmesi ve etkinleştirilmesinde bilgi ve iletişim teknolojilerinden azami ölçüde faydalanılacaktır.

4. Eylem Planının Aşamaları ve Maliyetlerin Dağılımı

Bilgi Toplumuna dönüşüm için 7 ana öncelik eksenini etrafında belirlenen eylemler, Türkiye'nin 2010 yılında hedeflenen noktaya ulaşmasını sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Hedeflere erişilebilmesi için doğru zamanda, doğru adımların atılması kritik öneme sahiptir. Bunun yanı sıra, uygulamanın ilk yıllarında daha yoğun bir hazırlık ve uygulama döneminin yaşanması gerekmektedir.

Bunlara paralel olarak, sosyal ve ekonomik faydanın artırılması için "Bilgi Toplumu" markasının oluşturulmasına ve hedef kitlelere bu marka aracılığıyla ulaşılmasına yönelik bir iletişim stratejisi de yürütülecektir.

Şekil 1 - Bilgi Toplumu Stratejisi Eksenlerinin Uygulama Süreci



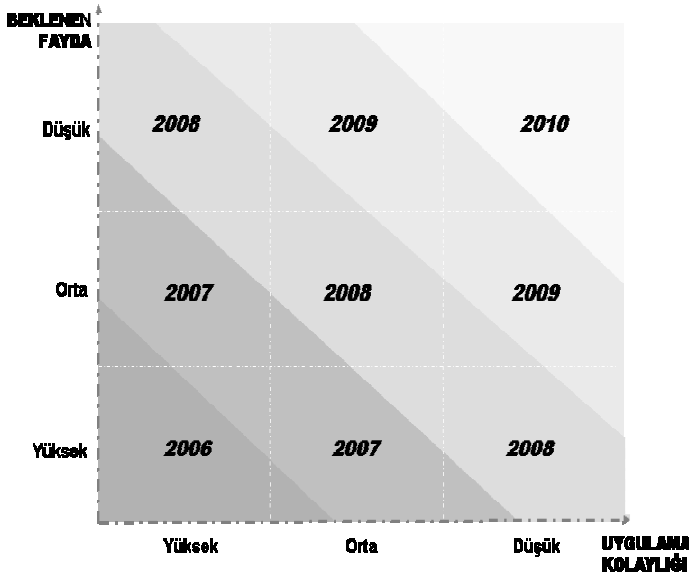
Eylemler, büyük oranda 2006 yılında başlatılmaktadır. Bir kaç yıl içinde talebin hızla artırılarak, hedeflenen sosyo-ekonomik faydanın gerçekleştirilmesi için projelerin bitiş yılları 2008-2010 arasına dağıtılmıştır. Bazı stratejik öncelik alanlarında hedeflere ulaşılması, diğerlerine göre daha uzun zaman alacaktır.

Eylemlerin zaman planındaki dağılımı, temel olarak stratejik önceliklendirme ilkesine dayanmaktadır. Eylemlerin önceliklendirilmesinde, "eylemden beklenen fayda" ve "eylemin uygulama kolaylığı" nitelikleri ana unsurlar olarak belirlenmiştir.

Her bir eyleme ilişkin "beklenen fayda"nın belirlenmesinde; AB'ye uyum, eylemin uygulanmasının hangi sürede faydaya dönüşeceği, eylemin hedeflediği ve sonuçtan etkilenecek kitlenin büyüklüğü gibi nitel kriterler kullanılmıştır.

Eylemlere ilişkin "uygulama kolaylığı" kriterinde ise; yatırım maliyetinin büyüklüğü, proje süresi, eylemin uygulama karmaşıklığı (örneğin, uygulamaya dahil olan kurum sayısı, uygulamanın taşra teşkilatına yaygınlaştırma gerekliliği, uygulamada kullanılan farklı teknolojik altyapılar ve entegrasyon seviyesi gibi) gibi nicel ve nitel özellikler göz önünde bulundurulmuştur.

Şekil 2 - Eylem Önceliklendirme Matrisi



Buna göre, Bilgi Toplumu eylemleri, iki eksen bazında “yüksek-orta-düşük” seviyelerde önceliklendirme matrisindeki yerini almıştır. Önceliklendirme matrisinde iki eksen de “yüksek” değer alan eylemler zaman planında öncelikli olarak ele alınmış, ikisinde de “düşük” değer alan eylemlere ise zaman planında ileriki yıllarda yer verilmiştir. Ara değerler ise, şekilde görüldüğü gibi 2007-2009 arasında dağılmaktadır. Buna göre, ilk üç yıl uygulamaların ağırlıklı olduğu, sonraki iki yıl ise eylem sayısının göreceli olarak azaldığı yıllardır.

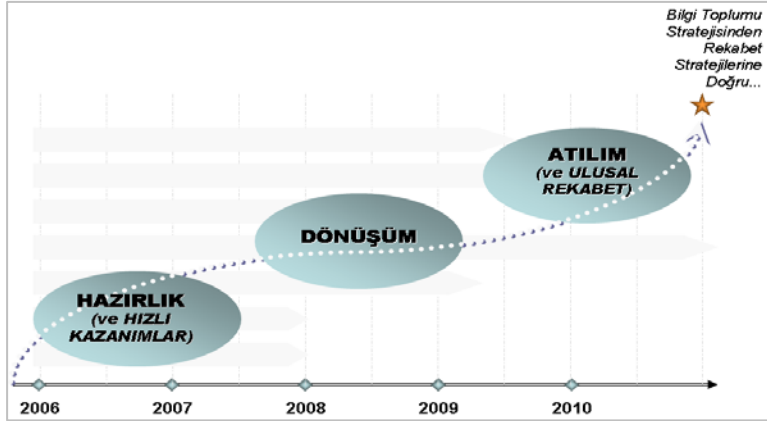
Bilgi Toplumu Stratejisinin uygulanmasında;

İlk yıllar (2006-2007), “altyapı hazırlığı ve hızlı kazanım projelerinin tetiklenmesi dönemi” olarak tanımlanabilir. Altyapı hazırlığı ile; teknolojik altyapıların yaygın olarak yerleştirilmesi, tüm alanlardaki standartların, hukuksal altyapı ve düzenlemelerin oluşturulması, sonraki aşamalar için gerekli olan organizasyonların kurulması amaçlanmaktadır. Hızlı kazanımlar ise, mevcut durumda başlatılmış olan ve nispeten ufak müdahalelerle hızlandırılarak kısa vadede yüksek fayda elde edilebilecek eylemlerin, zaman planında öncelikli olarak ele alınmasını ifade etmektedir. Uygulama kolaylığı yüksek ve kısa zamanda büyük fayda sağlayacak projeler de hızlı kazanımlar olarak değerlendirilmektedir.

İkinci aşamada (2007-2008), bilgi toplumuna dönüşümü sağlayacak temel ve kapsamlı eylemler uygulamaya alınacaktır. İlk aşamadaki hazırlık eylemleri, bu dönemdeki “dönüşüm eylemleri”nin hayata geçirilebilmesi için atılması gereken ilk ve zorunlu adımlardır. Bu aşamadaki dönüşüm eylemleri, “beklenen fayda” ve “uygulama kolaylığı” kriterleri çerçevesinde önceliklendirilmiş durumdadır. Ancak, söz konusu eylemlerin çoğu uzun vadeli ve çok sayıda kurumun dahil olduğu karmaşık projeler olduğundan, başlangıç tarihleri genel olarak 2007-2008 döneminde yoğunlaşmakta ve uygulama safhası 2009-2010 yıllarında da devam etmektedir.

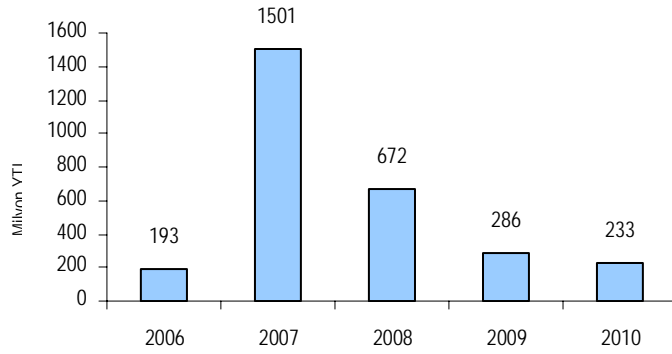
Son aşama (2009-2010) ise, uygulaması bitmiş ve/veya devam etmekte olan eylemlerin somut sonuçlarının alınmaya başladığı, talep tarafında yaratılan faydanın tanımlanabildiği aşamadır. Bu aşama, gerekli altyapı ve düzenlemeler sonrasında yaygın bir iletişim stratejisi ile farkındalık seviyesi ve talebi artan hane halkı ve işletmelerin, bilgi ve iletişim teknolojileri yetkinlik seviyelerinde hızlı atılım gösterecekleri safhadır. Bu aşamada hizmetler, arz tarafından ziyade talep tarafından şekillendirilmeye başlayacak, dolayısıyla yeni hizmet sunuş biçimleri ortaya çıkacaktır. Ayrıca, bu aşama bilgi ve iletişim teknolojileri sektörünün iç pazarda hedeflenen gelişmeyi tamamladığı ve dış pazarlara açılmaya başladığı yıllar olacaktır. 2010 yılında Bilgi Toplumu Stratejisinin hedeflenen başarıyı yakalaması, Türkiye'nin uluslararası rekabet stratejisini bütüncül bir yaklaşımla belirlemesi açısından da bir fırsat olarak değerlendirmelidir.

Şekil 3 - Uygulama Aşamaları



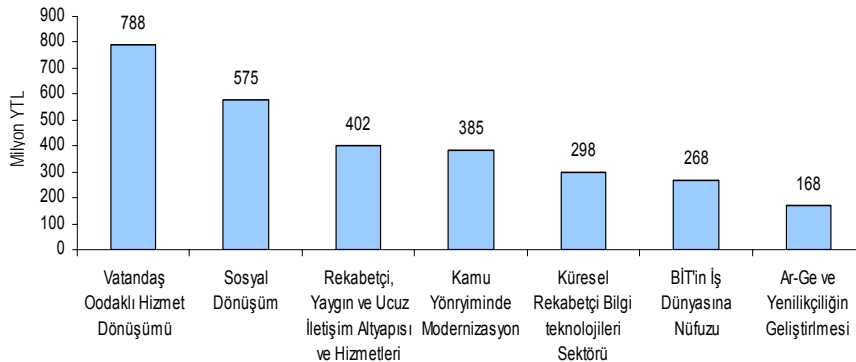
Şekil 4 - Maliyetlerin Yıllar İtibarıyla Dağılımı

Hazırlık ve dönüşüm programlarının genel olarak ilk üç yılda yoğunlaştığı düşünülürse, toplam 2,9 milyar YTL olması beklenen yatırım maliyetlerinin de bu paralelde ilk yıllarda yüksek olması ve sonraki yıllarda nispeten azalarak devam etmesi öngörülmektedir. İlk üç yılda yapılacak yatırımların faydaya dönüşümü ve hedeflerin gerçekleşmesi büyük ölçüde 2009-2010 döneminde ortaya çıkacaktır.



Bununla birlikte, Eylem Planında yer alan eylem maliyetlerinin gösterge niteliğinde olduğu, bazı eylemlerin pilot ya da fizibilite çalışmalarına işaret ettiği ve dolayısıyla, bu çalışmaların sonuçlarına göre daha sonra yürütülecek faaliyetler için yapılacak harcamaları içermediği de göz önünde bulundurulmalıdır.

Şekil 5 - Maliyetlerin Stratejik Öncelikler İtibarıyla Dağılımı



Stratejik öncelikler bazında maliyet dağılımı incelendiğinde, Vatandaş Odaklı Hizmet Dönüşümü ve Sosyal Dönüşüm alanlarının ilk iki sırada yer aldıkları görülmektedir.

Yatırım seviyeleri ile geri dönüşlerin olası başa baş noktasının 2009-2010 yıllarında oluşacağı düşünülmektedir. Bu dönem, esas olarak Türkiye'nin "Atılım Dönemi" olarak tanımlanan döneme karşılık gelmektedir.

Türkiye'nin temel gösterge hedeflerini tutturması ve bu atılımı gerçekleştirebilmesi için işletmeler ve vatandaşlar açısından yıllık ortalama 2,4 milyar YTL'lik bir maliyet ortaya çıkacağı tahmin edilmektedir.

5. Gerekli Kaynakların Temini

Bilgi Toplumu Stratejisi hedeflerine hizmet eden ve Eylem Planında yer alan projelere, yatırım programları çerçevesinde ödenek tahsisinde önem ve öncelik verilecektir. Ayrıca, bazı projelere AB kaynaklarından finansman sağlanması hususu değerlendirilecektir. Ancak, Eylem Planında yer verilen eylemlere ilişkin uygulama adımları ve maliyet analizlerini içeren Program Tanımlama Dokümanındaki değerler gösterge niteliğinde olup, kamu yatırım programlarında kaynak tahsisine esas teşkil etmeyecektir. Eylemlerden sorumlu kurum ve kuruluşlar kaynak tahsisi için eylemlerin amaçlarına uygun yapılabirlik etüdlerini yatırım programı hazırlama esaslarındaki ilkeler çerçevesinde hazırlayarak Devlet Planlama Teşkilatına sunacaklardır.

6. Diğer Projeler

Bilgi Toplumu Stratejisi kapsamında 2006-2010 için önerilen eylemler, Türkiye'de bilgi ve iletişim teknolojileri alanında sürdürülecek olan tüm proje ve çalışmaları içermemektedir. Eylem Planında yer almamakla birlikte, gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda strateji hedeflerine uygun kamu projelerinin yatırım programı esasları çerçevesinde uygulanmasına devam edilecektir.

Öte yandan, Türkiye'de halen başarıyla uygulanan ve belirli aşamalarda hayata geçirilmiş olmakla birlikte devam eden önemli e-devlet projeleri bulunmaktadır. e-Devlet dönüşümünün temel unsurlarından birini oluşturan ve gerçek kişilerin kimlik bilgilerinin tek numara altında birleştirildiği MERNİS Projesi, mülkiyet hakları açısından oldukça önem taşıyan Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi (TAKBİS) Projesi, Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından vergi dairelerinin otomasyonuna yönelik ikinci aşaması başlatılan VEDOP Projesi, İçişleri Bakanlığı tarafından kurumsal uygulamaların e-dönüşümünün sağlanmasına yönelik e-Bakanlık Projesi ve Adalet Bakanlığınca hayata geçirilen Ulusal Yargı Ağı Projesi (UYAP) bu konuda önemli örnekler arasında yer almaktadır.

Devam etmekte olan projeler için ileriye yönelik planlar ile mevcut sistemlerin yenilenme ihtiyaçları vb. nedenlerle donanım alımlarını kapsayan yıllık projeler de göz önüne alındığında, önümüzdeki yıllarda yıllık ortalama 250-300 milyon YTL'lik ilave bir yatırım gerekeceği öngörülmektedir. Bu nedenle, toplam kamu bilgi ve iletişim teknolojileri bütçesinin 2006-2010 için bu Eylem Planında önerilen projelerin gerektirdiği toplam kamu yatırımdan daha fazla olacağı göz önünde bulundurulmalıdır.

7. Uygulamanın İzlenmesi ve Ölçülmesi

Stratejinin uygulanmasını ve hedeflere ne ölçüde yaklaşıldığını izlemek amacıyla geliştirilen ölçümleme kriterleri, uygulayıcılar ve karar alıcıların dönüşüm sürecindeki ilerlemeleri değerlendirebilmeleri için temel araçlardan biri olacaktır. Eylem Planının ve dolayısıyla stratejinin başarısının izlenmesi için ölçülmesi gereken göstergeler ve bu göstergelere ilişkin yıllık hedefler, ölçümleme dokümanında yer almaktadır.

Sürecin izlenmesi, gelişmelerin belirlenen göstergelere göre ölçülmesi ve sonuçların belirli aralıklarla hedeflerle karşılaştırılmasını içermektedir. Göstergelerin ölçülmesiyle,

varsa gecikme ve hedeften sapmaların ve nedenlerinin anlaşılması olarak gerekli önlemlerin alınabilmesi stratejinin başarıya ulaşmasında kritik öneme sahiptir.

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK), belirlenen göstergeler çerçevesinde, doğrudan derlediği veya kamu kurumlarınca iletilen verileri konsolide ederek Devlet Planlama Teşkilatına raporlayacaktır. Devlet Planlama Teşkilatı, bu verileri hedeflerle karşılaştırmak suretiyle hazırlayacağı değerlendirme raporunu, e-Dönüşüm Türkiye İcra Kuruluna sunacaktır. e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulu, bu değerlendirmeler ışığında alınması gerekli tedbirleri belirleyecektir.

8. Eylem Planı

I. Sosyal Dönüşüm

Yaygın Erişim

No	Eylem	Açıklama	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar	İlgili Eylemler	Başlangıç Tarihi	Süre
1	Okullarda Bilgi Teknolojileri (BT) Altyapısı	- BT laboratuvarlarının planlanan tüm okullarda kurulumu hızla tamamlanacak ve bu laboratuvarlarda çoklu ortam kütüphaneleri oluşturularak güncelliği sağlanacaktır. - Öğrencilerin kullanımı dışında BT laboratuvarları belirli saatler arasında vatandaşların kullanımına açılacaktır.	Milli Eğitim Bakanlığı (S) Ulaştırma Bakanlığı (İ) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) Valilikler (İ)	107	2006	15 Ay
2	Kamu İnternet Erişim Merkezleri (KIEM)	- Evlerinde erişim imkanı olmayan bireylerin İnternete erişebilmelerini sağlayacak merkezler kurulacaktır. - Merkezler, aynı anda 20 bireyin kullanımına imkan sağlayan BİT donanımına sahip olacaktır. - Erişim amaçlı kullanıma açık olduğu saatlerin dışında sabah (işsiz, ev kadını, emekliler) ve akşam (çalışanlar) olmak üzere günün 2 farklı zamanında BİT dersleri verilecektir. - Bilgisayar ve İnternet kullanmayı bilmeyen bireylere yardım etmesi amacıyla bir danışman görevli merkezin başında bulunacaktır. - 4.500 tam zamanlı KIEM kurulması hedeflenmektedir. Ayrıca, okullarda vatandaşların kullanımına açılan BT laboratuvarları da yarı zamanlı KIEM olarak kullanılacaktır.	Milli Eğitim Bakanlığı (S) İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.) (İ) Ulaştırma Bakanlığı (İ) Kültür ve Turizm Bakanlığı (İ) Yerel Yönetimler (İ) İlgili Kurum ve Kuruluşlar (İ)	1, 7, 107	2007	9 Ay
3	Bilgisayar ve İnternet Kampanyası	- Bireylere uygun vade ve ödeme koşullarıyla bilgisayar ve genişbant İnternet bağlantısı paket olarak sağlanacaktır.	Milli Eğitim Bakanlığı (S) Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Bşk.) (İ) Sanayi ve Ticaret Bakanlığı (İ) Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (İ) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) Dış Ticaret Müsteşarlığı (İ) Devlet Personel Başkanlığı (İ) Yükseköğretim Kurulu (İ) Telekomünikasyon Kurumu (İ) Anadolu Üniv. – Açıköğretim Fakültesi (İ)	5, 11, 12, 105	2006	9 Ay

Odaklı Yetkinlik

No	Eylem	Açıklama	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar	İlgili Eylemler	Başlangıç Tarihi	Süre
4	Okullarda Temel BİT Eğitimi	<ul style="list-style-type: none">- Orta öğretim müfredatındaki BİT derslerinin kapsamı geliştirilecek ve yaygınlaştırılacaktır.- Sertifika programı dahilinde bilgisayar okur yazarlığı, kelime işlemcisi, hesap cetveli ve sunum işlemcisi eğitimleri verilecektir.- Öğrenciler BİT kullanımının gündelik hayata faydaları konusunda bilgilendirilecek ve etkin kullanıma yönlendirilecektir.	Milli Eğitim Bakanlığı (S)	1, 11	2006	12 Ay
5	Yetişkinlere Temel Seviye BİT Kursları	<ul style="list-style-type: none">- KİEM'lerde yetişkinler için BİT eğitim programları düzenlenecektir.- Bireylere bilgisayar okur yazarlığı, kelime işlemcisi, hesap cetveli ve sunum işlemcisi konularında eğitim verilecek ve e-devlet hizmetleri tanıtılacaktır.- Bireyler BİT kullanımının gündelik hayata faydaları konusunda bilgilendirilecektir.- İşsizler ve çalışanlar önceliklendirilecektir.	Milli Eğitim Bakanlığı (S) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)	1, 2	2006	12 Ay
6	BİT Eğitimi Sertifikasyonu	<ul style="list-style-type: none">- BİT eğitimi programlarında standardın sağlanması amacıyla hem özel sektörde hem de kamu sektöründe kabul görececek bir sertifikasyon sistemi tasarlanacaktır.	Milli Eğitim Bakanlığı (S) Türk Standartları Enstitüsü (İ) Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (İ) İlgili Sivil Toplum Kuruluşları (İ)	4, 5	2007	6 Ay
7	KİEM'ler için İnsan Kaynağı Geliştirilmesi	<ul style="list-style-type: none">- KİEM'lerde BİT eğitimi verecek öğretmenlerin ve bu merkezlerden faydalanacak bireylere destek hizmeti verecek operasyonel destek elemanlarının istihdamı (sözleşmeli ve yarı zamanlı) ve eğitimi gerçekleştirilecektir.- Sivil toplum kuruluşları ile ortaklaşa yürütülecek çalışmalarla gönüllü bireylerin bu merkezlerde BİT yetkinliği düşük olan diğer bireylere destek olması sağlanacaktır.	Milli Eğitim Bakanlığı (S) İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.) (İ) Ulaştırma Bakanlığı (İ) Kültür ve Turizm Bakanlığı (İ) Yerel Yönetimler (İ) İlgili Kurum ve Kuruluşlar (İ)	2, 4	2007	6 Ay
8	Askerlik Hizmetinde Temel Seviye BİT Kursları	<ul style="list-style-type: none">- Erbaş ve erlere BİT yetkinlikleri kazandırılacaktır.- Eğitim durumları ve mevcut yetkinlikleri dikkate alınarak askerlere dört seviyede eğitim verilecektir.- Bu amaçla öncelikle KİEM'lerde kurulacak altyapıdan yararlanılacaktır.	Genelkurmay Başkanlığı (S) Milli Savunma Bakanlığı (İ) Milli Eğitim Bakanlığı (İ)	2, 5	2007	6 Ay
9	Kamu Çalışanlarına Temel Seviye BİT Kursları	<ul style="list-style-type: none">- Kamu çalışanlarına BİT yetkinlikleri kazandırılacaktır.- Pozisyonları ve mevcut yetkinlikleri dikkate alınarak dört seviyede eğitim verilecektir.- Bu amaçla KİEM'lerde kurulacak altyapı kullanılacaktır.	Milli Eğitim Bakanlığı (S) Devlet Personel Başkanlığı (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)	2, 5	2008	18 Ay

Yüksek Motivasyon ve Zengin İçerik

No	Eylem	Açıklama	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar	İlgili Eylemler	Başlangıç Tarihi	Süre
10	İnternet Güvenliği	- Bireylerin BİT kullanımına yönelik motivasyonlarının artırılması amacıyla İnternet ortamını güvenli hale getirecek yasal düzenlemeler gerçekleştirilecektir. - İnternet üzerinde çeşitli denetim ve yasakların düzenlenmesi, gereklilik ve ölçülülük kriterlerine bağlı kalınması şartıyla, çocukların zihinsel ve bedensel sağlığının, kişilik haklarının, ailenin ve kamu düzeninin korunması sağlanacaktır.	Adalet Bakanlığı (S) Ulaştırma Bakanlığı (İ) Telekomünikasyon Kurumu (İ) Radyo ve Televizyon Üst Kurulu (İ) TÜBİTAK UEKAE (İ) İlgili Sivil Toplum Kuruluşları (İ)	87	2006	12 Ay
11	BİT ile Desteklenen Örgün Eğitim	- İlköğretimde öğrencilere BİT alanında kazandırılan eğitimin devamı ve tamamlayıcısı olacak şekilde ortaöğretim BİT müfredatı güncellenecektir. - Eğitim sistemindeki temel ve yan derslerin mümkün olan en üst seviyede BİT ile desteklenmesi ve eğitim verilen sınıfların bu sisteme imkan verecek şekilde dönüştürülmesi sağlanacaktır. - Ortaöğretim müfredatı İnternet ortamında erişilebilir hale getirilecek ve zenginleştirilecektir. - Ülke genelinde eğitim seviyesinin aynı standarda ulaşması sağlanacaktır.	Milli Eğitim Bakanlığı (S)	1, 4	2007	21 Ay
12	BİT ile Desteklenen Yaygın Eğitim	- Bireylerin kişisel ve mesleki gelişimlerine katkıda bulunacak e-öğrenme dersleri düzenlenecektir. - Çalışanların ve işsizlerin değişen iş gücü piyasası koşullarına uyum sağlamasına imkan verecek eğitim programlarına odaklanılacaktır.	Milli Eğitim Bakanlığı (S) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ) İlgili Sivil Toplum Kuruluşları (İ)	2, 3, 5, 11	2007	9 Ay
13	Türkiye Kültür Portalı	- Kamu kurumlarının İnternet sitelerinde bulunan Türkçe içeriğin TRT veri tabanından da yararlanılarak derlenmesi, görsel materyallerle desteklenmesi ile kültür, tarih, sanat, turizm gibi konularda bilgi sağlayan ve kullanıcılarla etkileşime imkan veren Türkiye Kültür Portalı kurulacaktır. - Bu portalda sunulan içerik TRT yayınlarıyla tanıtılacaktır.	Kültür ve Turizm Bakanlığı (S) TBMM (Milli Saraylar Daire Bşk.) (İ) Başbakanlık (Devlet Arşivleri Gn. Md.) (İ) İçişleri Bakanlığı (İ) Milli Eğitim Bakanlığı (İ) Radyo ve Televizyon Üst Kurulu (İ) Tapu ve Kadastro Gn. Md.(İ) Vakıflar Gn. Md. (İ) Türkiye Radyo Televizyon Kurumu (İ)	80	2007	12 Ay
14	Türkçe Çeviri Arayüzü	- Mevcut Türkçe içeriğin yanı sıra İnternet ortamında yaygın olarak bulunan İngilizce içerikten de yararlanmak üzere bu içeriği dil bilgisi ve yazım kurallarına uyumlu olarak Türkçeye çevirecek İnternet tabanlı bir arayüz geliştirilecektir.	Türk Dil Kurumu (S) Milli Eğitim Bakanlığı (İ) Kültür ve Turizm Bakanlığı (İ) Türkiye Radyo Televizyon Kurumu (İ) TUBİTAK (BTE) (İ) Üniversiteler (İ)	1, 2, 3, 5	2008	9 Ay

II. Bilgi ve İletişim Teknolojilerinin İş Dünyasına Nüfuzu

Devlet ile İş Yapma Kolaylıklarının Sağlanması

No	Eylem	Açıklama	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar	İlgili Eylemler	Başlangıç Tarihi	Süre
15	Çevrimiçi Çevre İzinleri	- İşletmelerin çevre izinleri ile ilgili iş ve işlemlerini tek bir noktadan çevrimiçi olarak yapabilmeleri sağlanacaktır.	Çevre ve Orman Bakanlığı (S) İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.) (İ) Sanayi ve Ticaret Bakanlığı (İ) Yerel Yönetimler (İ)	71, 72, 83	2006	12 ay
16	Çevrimiçi Şirket İşlemleri	- Yeni şirket kurulumu, çeşitli lisans başvuruları, mali destek ve teşvik başvuruları, çalışan SSK kayıtları, gümrük işlemleri, vergi beyan ve ödemeleri, iflas başvuruları, ünvan değişikliği ve genel kurul bildirimleri gibi işlemler tek bir noktadan çevrimiçi olarak yapılabilecek, onaylanacak ve arşivlenecektir.	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı (S) Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Bşk.) (İ) Dış Ticaret Müsteşarlığı (İ) Gümrük Müsteşarlığı (İ) Sosyal Güvenlik Kurumu (İ) KOSGEB (İ) TÜRSAT (İ) Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (İ)	18, 56, 71, 72, 83	2007	18 ay
17	Dış Ticarete e-Belge Kullanımı	- Dış ticaret işlemlerinde kullanılan bilgi ve belgeler kurumlar arasında elektronik ortamda paylaşılacak ve tüm işlemler iş süreçlerinde taraf olan kurumlarca standart dış ticaret belgeleri kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilecektir.	Gümrük Müsteşarlığı (S) Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Bşk.) (İ) Sağlık Bakanlığı (İ) Ulaştırma Bakanlığı (İ) Tarım ve Köyişleri Bakanlığı (İ) Sanayi ve Ticaret Bakanlığı (İ) Çevre ve Orman Bakanlığı (İ) Dış Ticaret Müsteşarlığı (İ) Türkiye İstatistik Kurumu (İ) Türkiye Atom Enerjisi Kurumu (İ) Türk Standardları Enstitüsü (İ) Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (İ) Türkiye İhracatçılar Meclisi (İ)	78, 71, 72, 83	2006	18 ay

Bilgi Edinme Ortamının Sağlanması

No	Eylem	Açıklama	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar	İlgili Eylemler	Başlangıç Tarihi	Süre
18	Tek Nokta Bilgilendirme Portalı	- Portal, KOBİ ve girişimcilere iş kurma, iş yapma, BİT kullanımı ve faaliyet gösterdikleri sektörler ile ilgili ihtiyaç duyacakları her türlü bilgiyi sunacaktır.	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı (S) Ulaştırma Bakanlığı (İ) Dış Ticaret Müsteşarlığı (İ) Türkiye İş Kurumu (İ) KOSGEB (İ) Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (İ) Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)	71, 72	2006	9 ay
19	Yabancı Yatırımcı Odaklı Promosyon Portalı	- Yabancı yatırımcılar, Türkiye'deki mevzuat, sektörler ve verilen teşvikler ile temel girdiler hakkında bilgilendirilecektir. Ayrıca, yabancı yatırımcılara değişik yatırım seçenekleri sunulacaktır.	Hazine Müsteşarlığı (S) İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.) (İ) Maliye Bakanlığı (Milli Emlak Gn. Md.) (İ) Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Bşk.) (İ) Sanayi ve Ticaret Bakanlığı (İ) Tapu ve Kadastro Gn. Md. (İ) Yerel Yönetimler (İ) Yabancı Sermaye Derneği (İ)	56, 57, 75	2006	15 ay

İşletme ve Çalışanların BİT Yetkinliğinin Geliştirilmesi

20	İmalat Dışı Sektörler için Destek Hizmetleri Verecek Kurum Geliştirilmesi	- BİT desteklerinden tüm sektörlerdeki işletmelerin doğru ve planlı bir şekilde faydalanması amacıyla KOSGEB'in faaliyet alanı genişletilecektir.	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı (S) KOSGEB (İ) Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (İ)	16	2006	12 ay
21	Sektörel Mesleki Eğitimler	- e-Öğrenme yoluyla çalışanların mesleki bilgi ve beceri düzeyleri artırılacaktır. Dezavantajlı bölgelerde çalışanlar ve özürnlülerin mesleki eğitim materyallerine ulaşmalarının önündeki engeller de kaldırılarak insan kaynağı niteliği geliştirilecektir.	Milli Eğitim Bakanlığı (S) Sanayi ve Ticaret Bakanlığı (İ) Türkiye İş Kurumu (İ) KOSGEB (İ) Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (İ) İşçi ve İşveren Sendikaları (İ) Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (İ) Meslek Kuruluşları (İ)	40, 47	2007	36 ay
22	Türkiye Turizm Portalı	- Turizm Portalı oluşturularak tanıtım ve pazarlamaya katkı sağlanacak, turizm tesislerinin tanıtımı, çevrimiçi rezervasyon ve sektörde ilgili aktörler arasında bilgi paylaşımına uygun ortam sağlanacaktır.	Kültür ve Turizm Bakanlığı (S) Sanayi ve Ticaret Bakanlığı (İ) TURSAB (İ) İlgili Sivil Toplum Kuruluşları (İ)	18	2006	9 ay

No	Eylem	Açıklama	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar	İlgili Eylemler	Başlangıç Tarihi	Süre
23	BIT Altyapı ve Yetkinlik Geliştirme Destekleri	- İşletmelerde bilgisayar ve İnternet kullanımının yaygınlaştırılması ve bilgisayar kullanan çalışan sayısının artırılması amacıyla, temel altyapı maliyetlerinin bir kısmının devlet tarafından karşılanmasına yönelik destek verilecektir.	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı (S) Milli Eğitim Bakanlığı (İ) Maliye Bakanlığı (İ) Ulaştırma Bakanlığı (İ) KOSGEB (İ) Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (İ) İlgili Sivil Toplum Kuruluşları (İ)	6, 18, 57, 83, 105	2008	36 ay
24	İş Süreçlerinin Elektronik Ortama Entegrasyonu	- Tüm sektörlerdeki işletmelerin, iş süreçlerini yeniden tanımlamaları ve tüm süreçlerini elektronik ortama entegre ederek verimliliklerini artırmaları amacıyla destekler verilecektir.	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı (S) Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Bşk.) (İ) KOSGEB (İ) Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (İ) Sivil Toplum Kuruluşları (İ)	20, 57	2008	36 ay
25	Kırsal Kalkınmada BIT Kullanımı	- Bilgi ve iletişim teknolojileri kullanımı açısından oldukça geride olan kırsal kesim çalışanları BİT ile tanıştıracak ve üreticilerin teknoloji, pazar ve sanayi ile entegrasyonunda bilgi ve iletişim teknolojilerinden azami ölçüde faydalanmaları sağlanacaktır.	Tarım ve Köy İşleri Bakanlığı (S) Milli Eğitim Bakanlığı (İ) Çevre ve Orman Bakanlığı (İ) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)	18, 55, 71, 75	2008	12 ay

e-Ticaretin Geliştirilmesi

26	e-Ticaret Güvenlik Altyapısı	- Güvenli e-ticaret için uygulanması gereken standartların belirlenerek e-ticaret yapan firmaların yetkilendirilmiş kuruluşlarca bu standartlara uygunluk açısından denetlenmesini esas alan bir sertifikasyon mekanizması kurularak İnternet üzerinden yapılan alışverişin güvenli ve güvenilir olması için uygun ortam oluşturulacaktır.	Türk Standartları Enstitüsü (S) Dış Ticaret Müsteşarlığı (İ) TÜBİTAK (UEKAE) (İ) Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (İ) Türk Akreditasyon Kurumu (İ) Bankalararası Kart Merkezi (İ) İlgili Sivil Toplum Kuruluşları (İ)	10	2007	12 ay
----	------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	------	-------

III. Vatandaş Odaklı Hizmet Dönüşümü

Vatandaş Odaklı Yaklaşım

No	Eylem	Açıklama	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar	İlgili Eylemler	Başlangıç Tarihi	Süre
27	Kamu İnternet Siteleri Standardizasyonu ve Barındırma Hizmeti	- Kamu kurumları İnternet siteleri için görsel, hizmet kalitesi, içerik, güvenlik, kimlik yönetimi ve kullanılabilirlik standardizasyonu sağlanacaktır. - Kamu İnternet sitelerinin özürülür tarafından da kullanılabilmesine yönelik geliştirmeler yapılacaktır. - Talep eden kamu kuruluşlarının İnternet siteleri merkezi olarak barındırılacaktır.	TÜRKSAT (S) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) TÜBİTAK (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)	71, 78, 88	2006	18 ay
28	Vatandaş Odaklı Hizmet Sunumu Uygulamaları	- Kurumlarda vatandaş beklentileri ve ihtiyaçları tespit edilerek kamuda elektronik hizmetlerin geliştirilmesi, sunumu ve iyileştirilme süreçlerinde bu ihtiyaçlar doğrultusunda bütünlük hizmet sunumu sağlanacak, kamu kurumlarının vatandaş görüşlerini elektronik ortamda toplayabileceği e-danışma fonksiyonları hayata geçirilecektir. - e-Hizmetler için "kullanıcı memnuniyeti endeksi" oluşturularak düzenli ölçümü sağlanacaktır.	TÜRKSAT (S) Başbakanlık (İdareyi Geliştirme Bşk.) (İ) İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.) (İ) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) Türkiye İstatistik Kurumu (İ) Yerel Yönetimler (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)	30, 71	2007	18 ay

Hizmet Dönüşümü

29	Kamu Hizmetleri Envanteri	- Merkezi ve yerel kamu kurumları tarafından sunulan tüm hizmetleri içeren bir envanter oluşturulacak ve bu envantere yer alan bilgiler bazında "elektronik kanallar üzerinden sunulan hizmet yüzdesi göstergesi" hesaplanacaktır. - Ayrıca, hizmet önceliklendirilmesi sırasında bu envantere yer alan bilgiler esas alınacaktır.	Başbakanlık (İdareyi Geliştirme Başkanlığı) (S) İçişleri Bakanlığı (Mahalli İdareler Gn. Md.) (İ) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) Yerel Yönetimler (İ) TODAE (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)	30, 71, 86	2006	9 ay
30	Hizmet Dönüşümü Fizibilite Çalışması	- Kamu hizmetlerinin bütünlük ve etkin şekilde sunumuna yönelik çalışmalar yapılacaktır. Çalışmalar kapsamında, mevcut hizmetler için yazılı hale getirilmiş iş süreçleri analiz edilerek vatandaş odaklı yaklaşım ile süreç yeniden yapılandırma fırsatları belirlenecek, en çok fayda potansiyeli getirecek hizmet birleştirmeleri tespit edilecektir. - Kamu hizmetleri, vatandaş ve işletmelerin hayat evreleri ile eşleştirilecektir. Böylelikle birbiriyle yakından ilişkili ve birleştirme potansiyeli taşıyan hizmetlerin ortaya çıkması kolaylaşacaktır.	Devlet Planlama Teşkilatı (S) Başbakanlık (İdareyi Geliştirme Başkanlığı) (İ) TÜRKSAT (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)	29	2007	48 ay

İletişim Yönetimi

No	Eylem	Açıklama	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar	İlgili Eylemler	Başlangıç Tarihi	Süre
31	İletişim ve Kanal Yönetimi Yetkinliği	<ul style="list-style-type: none">- Tüm kurum ve kuruluşların sundukları ve hayata geçirecekleri e-hizmetlerle ilgili iletişim stratejileri oluşturulacaktır.- Kamu kurumlarının vatandaş, işletme ve diğer kullanıcılarla iletişime geçmesinde uyulması gereken temel prensipler belirlenecek ve gerekli düzenlemeler yapılacaktır.- e-Devlet Kapısı hizmetleri başta olmak üzere, kurumların en çok işlem sayısına sahip hizmetlerine yönelik kanal maliyeti ve kanal kullanımı ölçümlerinin yapılması ve elektronik kanallara aktarılan hizmetler için kanal göç stratejilerinin oluşturulması sağlanacaktır.	Devlet Planlama Teşkilatı (S) TÜRSAT (İ) Türkiye İstatistik Kurumu (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)	28	2006	15 ay

Sağlık Hizmetleri

32	Sağlık Bilgi Sisteminin Kurulması	<ul style="list-style-type: none">- Ülke genelinde sağlık sektöründe görev alan tüm aktörlerin katkısıyla ulusal sağlık bilgi sistemi ve veri tabanı oluşturulacaktır. Sağlık risklerinin daha etkin yönetilebilmesi amacıyla kurulacak bilgi sistemi üzerinde çalışacak erken uyarı sistemleri geliştirilecektir.	Sağlık Bakanlığı (S) Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (İ) Türkiye İstatistik Kurumu (İ) Türk Standardları Enstitüsü (İ) TÜBİTAK (UEKAE) (İ) İlgili Kurum ve Kuruluşlar (İ) İlgili Sivil Toplum Kuruluşları (İ)		2006	12 ay
33	Kan Bankaları Veri Paylaşımı	<ul style="list-style-type: none">- Kan arama sürecinde tek noktadan sorgulama imkanı oluşturulacak, elektronik kanallar yardımıyla (SMS, e-posta vb.) desteklenmesi sağlanacaktır. Kan bankaları arasında veri paylaşımı kolaylaştırılacaktır.	Sağlık Bakanlığı (S) Kızılay Kan Merkezi (İ) Kan Bankaları (İ)	32, 71	2007	12 ay
34	Çevrimiçi Sağlık Hizmetleri	<ul style="list-style-type: none">- Vatandaşa yönelik temel sağlık hizmetlerinin (randevu, kişisel kayıtlara erişim, sağlık raporu, sağlık hizmeti ödemeleri vb.) çevrimiçi sunumu sağlanacaktır.	Sağlık Bakanlığı (S) Sosyal Güvenlik Kurumu (İ) İlgili Kurum ve Kuruluşlar (İ)	32, 71, 72	2007	18 ay
35	Teletıp Sistemleri	<ul style="list-style-type: none">- Teletıp uygulamaları ile vatandaşlara danışmanlık ve yönlendirme yapılırken, sağlık kurumlarına ileri teknolojiler ile teşhis ve tedavi desteği sağlanacaktır.	Sağlık Bakanlığı (S) TÜRSAT (İ)	32, 71, 72	2007	36 ay

Eğitim ve Kültür Hizmetleri

No	Eylem	Açıklama	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar	İlgili Eylemler	Başlangıç Tarihi	Süre
36	Elektronik Yüksek Öğretim Kayıtları	- Yüksek öğretim kurumlarında öğrenci ve ders kayıtlarının elektronik ortamda yapılması sağlanacaktır.	Yükseköğretim Kurulu(S) Milli Eğitim Bakanlığı (İ) niversiteler (İ)	39, 71	2006	18 ay
37	Elektronik Burs, Kredi ve Yurt Başvuruları	- Yüksek öğrenim öğrencilerinin burs, kredi ve yurt başvurularının tek noktadan çevrimiçi olarak yapılabilmesi sağlanacaktır.	Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü (S) Yükseköğretim Kurulu(İ) niversiteler (İ) Burs Veren Vakıf ve Dernekler (İ)	36	2006	18 ay
38	Entegre e-Kütüphane Sistemi	- ülkedeki tüm kütüphanelerde yer alan kaynakların tek noktadan sorgulanabilmesi; kitap ayırma, talep, uzatma, ceza ödeme gibi işlemlerin çevrimiçi gerçekteşirilebilmesi; elektronik kanallardan kullanıcılara çeşitli bilgilendirme mesajları yollanabilmesini sağlayacak sistem kurulacaktır. - Seçili kütüphane materyallerine (kitap, tez, saydam, vb.) ve devlet arşivlerinde yer alan sık kullanılan belgelere çevrimiçi erişim imkanı sağlanacaktır. - Farklı kurumlar tarafından yürütülen e-kütüphane çalışmaları birleştirilecektir.	Kültür ve Turizm Bakanlığı (S) Başbakanlık (Devlet Arşivleri Gn. Md.) (İ) Milli Eğitim Bakanlığı (İ) Yükseköğretim Kurulu (İ) TBITAK (ULAKBİM) (İ) niversiteler (İ)	71	2006	24 ay
39	Eğitim Portalı ve Bilgi Sistemi	- lke genelinde okul, öğrenci ve öğretmen bilgilerini içeren bütüncül bir eğitim veri tabanı oluşturulacak, veli ve öğrencilere alternatif kanallar aracılığı ile bilgilendirme yapılmasına yönelik altyapı kurulacaktır. - Eğitim politikalarının belirlenmesinde kullanılmak üzere karar destek sistemi geliştirilecektir. - Okul kayıtları, yenileme, ücret ödeme, ders seçimi, öğrenci belgesi, not dökümü, diploma gibi hizmetlere yönelik standart bir modül geliştirilerek ana portaldan çevrimiçi işlem yapılabilmesi sağlanacaktır.	Milli Eğitim Bakanlığı (S) İlgili Kurum ve Kuruluşlar (İ)	36, 71	2007	24 ay
40	e-Sınav Uygulamaları	- Merkezi olarak yapılan sınavların kayıt, sınav uygulaması, değerlendirme, tercih süreçleri elektronik ortama aktarılacak ve sınav sonuçlarının adaylara çoklu kanallardan ulaştırılması sağlanacaktır. Ayrıca, sınavlara ilişkin verilerin bazı kurumlarca ortak kullanımı ile veri iletişiminin güvenli ve hızlı hale getirilmesi sağlanacaktır. - Sınav sonuçlarının detaylı bilimsel analizine imkan tanıyan karar destek sistemleri oluşturulacak, eğitim portalı ve bilgi sistemi ile veri paylaşımı ve entegrasyonu sağlanacaktır.	Milli Eğitim Bakanlığı (S) Yükseköğretim Kurulu (İ) Emniyet Genel Müdürlüğü (İ) ÖSYM (İ)		2007	24 ay

Adalet ve Emniyet Hizmetleri

No	Eylem	Açıklama	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar	İlgili Eylemler	Başlangıç Tarihi	Süre
41	Elektronik Araç Trafik Tescil ve Ehliyet İşlemleri	- Araç ruhsatı alım ve değişikliğine ilişkin bilgiler tek noktadan sunulacak; tescil belgeleriyle ilgili işlemler elektronik ortamda yapılabilecek; araç vergi borcu ve trafik cezası, çalıntı araç, araç muayene bilgileri gibi kayıtlar ile tescil kayıtlarının entegrasyonu sağlanacaktır. - Ehliyet işlemlerinin ülke genelinde çevrimiçi yapılabilmesi sağlanacaktır.	Emniyet Genel Müdürlüğü (S) Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Bşk.) (İ) Milli Eğitim Bakanlığı (İ) Ulaştırma Bakanlığı (İ) Karayolları Genel Müdürlüğü (İ) Türkiye İstatistik Kurumu (İ) Türkiye Noterler Birliği (İ) Araç Muayene İstasyonları (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ) İlgili Sivil Toplum Kuruluşları (İ)	71	2006	24 ay
42	Gümrük Denetimlerinin Etkinleştirilmesi	- Kaçakçılıkla mücadele kapsamında diğer kurumlarla elektronik veri paylaşımı ve koordinasyon artırılacak, bu kapsamda Gümrük Müsteşarlığınca kullanılan veritabanları ile Emniyet Genel Müdürlüğü ve ilgili diğer kurumlara ait veritabanlarında tutulan bilgilerin paylaşımı sağlanacaktır.	Gümrük Müsteşarlığı (S) Adalet Bakanlığı (İ) Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Bşk.) (İ) Emniyet Genel Müdürlüğü (İ) Sahil Güvenlik Komutanlığı (İ)		2006	24 ay
43	Ulusal Yargı Ağının Geliştirilmesi ve Adalet Hizmetlerine Erişim	- UYAP veri tabanı üzerinde karar destek sistemleri kurularak veri analizleri ile koruyucu tedbirlerin alınması sağlanacaktır. - Adalet sisteminde gerek duyulan tüm bilgilere ilişkin ilgili kurumlarla elektronik ortamda veri paylaşımı sağlanacaktır. - Yargıda yüksek teknolojilerin kullanımı hakkında bir fizibilite çalışması yapılacaktır. - UYAP'ın vatandaş yanı geliştirilerek adli sicil kaydı gibi temel hizmetler elektronik ortamdan verilecektir. - Adli süreç ve haklar konusunda vatandaş sorularının İnternet üzerinden yanıtlanması sağlanacaktır.	Adalet Bakanlığı (S) Maliye Bakanlığı (İ) İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü) (İ) Jandarma Genel Komutanlığı (İ) Gümrük Müsteşarlığı (İ) Emniyet Genel Müdürlüğü (İ) Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü (İ) Türkiye Barolar Birliği (İ) Türkiye Noterler Birliği (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)	44	2006	24 ay
44	Çevrimiçi Emniyet Rapor ve Sorgu İşlemleri	- Çeşitli emniyet raporlarının (kaza tutanakları, vb.) çevrimiçi alınabilmesi ve bunların ilgili kurumlarla elektronik ortamda paylaşımına yönelik sistemler geliştirilecektir. - Vatandaşların emniyete intikal etmiş şikayet ve işlemlerinin statüsünü çevrimiçi sorgulayabilmesi ve takip edebilmesi sağlanacaktır.	Emniyet Genel Müdürlüğü (S) Adalet Bakanlığı (İ) İçişleri Bakanlığı (İ) Jandarma Genel Komutanlığı (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)	71, 72	2008	18 ay

Sosyal Güvenlik ve Yardım Hizmetleri

No	Eylem	Açıklama	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar	İlgili Eylemler	Başlangıç Tarihi	Süre
45	Sosyal Güvenlik Sistemleri Entegrasyonu	- Sosyal güvenliğe ilişkin bilgi sistemleri entegre edilecek, e-bildirge, prim ödemeleri, emeklilik işlemleri, sağlık harcamaları denetimi gibi alanlarda en iyi uygulamaların tüm sosyal güvenlik sistemine yaygınlaştırılması sağlanacaktır.	Sosyal Güvenlik Kurumu (S) Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Bşk.) (İ) Sağlık Bakanlığı (İ) Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (İ) Sosyal Sigortalar Kurumu Başkanlığı (İ) Emekli Sandığı Gn. Md. (İ) Bağ-Kur Gn. Md. (İ)	70, 71	2006	24 ay
46	Vatandaşlık Kartı; Pilot Uygulaması ve Yaygınlaştırılması	- Biyometrik unsurlar da içeren elektronik vatandaşlık kartının kimlik doğrulama için kullanımı sağlanacak ve tüm kimlik doğrulama fonksiyonları tek bir elektronik kartta toplanacaktır. - Pilot uygulama sosyal güvenlik alanında hayata geçirilecek, yaygınlaştırma çalışmaları bu uygulamanın sonuçlarına göre yapılacaktır.	İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Gn. Md.) (S) Adalet Bakanlığı (İ) Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Bşk.) (İ) Sağlık Bakanlığı (İ) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) Sosyal Güvenlik Kurumu (İ) Sosyal Sigortalar Kurumu (İ) Emniyet Genel Müdürlüğü (İ) TÜBİTAK (UEKAE) (İ)	45, 52	2006	48 ay
47	Entegre İş Platformu	- Kamu ve özel sektörde iş arayanlarla işverenleri bir araya getiren tek bir portal oluşturulacak, Türkiye İş Kurumu tarafından yürütülen "iş ve işçi bulma platformu" projesinin kamu işe alımlarında memur alımlarını ve çeşitli ek fonksiyonları kapsayacak şekilde genişletilmesi sağlanacaktır.	Türkiye İş Kurumu (S) İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Gn. Md.) (İ) Devlet Personel Başkanlığı (İ) KOSGEB (İ) İlgili Kurum ve Kuruluşlar (İ)	71, 72	2007	12 ay
48	Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri	- Devlet tarafından verilen tüm sosyal yardımlar tek çatı altında toplanacak, sosyal yardımlarla ilgili veri tabanları entegre edilerek hane halkı yaklaşımı geliştirilecektir. Özürlüler veri tabanı da dahil olmak üzere veri tabanları arasında bilgi paylaşımı ve etkin denetim sağlanacaktır. - Vatandaşlara sosyal yardımlarla ilgili tüm bilgilerin tek noktadan ulaştırılması, sosyal yardım konusunda etkin yönlendirme yapılabilmesi sağlanacaktır. - Oluşturulacak karar destek sistemi ile sosyal güvenlik politikalarının desteklenmesi sağlanacaktır.	Başbakanlık (Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Gn. Md.) (S) İçişleri Bakanlığı (İ) Maliye Bakanlığı (İ) Sağlık Bakanlığı (İ) Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (İ) Türkiye İstatistik Kurumu (İ) Vakıflar Gn. Md. (İ) Sosyal Güvenlik Kurumu (İ) SHÇEK (İ) Valilikler (İ) Yerel Yönetimler (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ) İlgili Sivil Toplum Kuruluşları (İ)	45, 71	2007	18 ay

Vatandaşlık, Kayıtlar ve İzinler

No	Eylem	Açıklama	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar	İlgili Eylemler	Başlangıç Tarihi	Süre
49	Adres Kayıt Sistemi	<ul style="list-style-type: none"> - Ülke çapında vatandaş, işletme ve diğer adres bilgilerinin AB standartlarına uygun şekilde tek noktada tutulması sağlanacaktır. - Adres bilgilerinin, ilgili kurumlar arasında belirlenmiş ilkeler çerçevesinde paylaşımı sağlanacak, farklı kurumların adres toplama çalışmaları birleştirilecektir. - İkametgah belgelerinin kurumlar arasında çevrimiçi paylaşılabilmesi sağlanacaktır. 	<p>İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Gn. Md.) (S) İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.) (İ) Sanayi ve Ticaret Bakanlığı (İ) Yüksek Seçim Kurulu (İ) Türkiye İstatistik Kurumu (İ) Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (İ) Yerel Yönetimler (İ)</p>	71	2006	18 ay
50	Çevrimiçi Emlak ve İnşaat İzinleri	<ul style="list-style-type: none"> - Yapı ruhsatı başvuru süreci elektronik ortama aktarılacak, yapı kullanım ve değişiklik izni, cins değişikliği başvuruları elektronik ortamda yapılabilecek, yerel yönetimlerle TKGM arasında gerekli belge ve verilerin elektronik ortamda paylaşılabilmesi sağlanacaktır. 	<p>İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.) (S) Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Bşk.) (İ) Bayındırlık ve İskan Bakanlığı (İ) Tapu ve Kadastro Gn. Md. (İ) İl Özel İdareleri (İ) Belediyeler (İ)</p>	53, 66, 71	2006	18 ay
51	e-Askerlik ve e-Seferberlik Hizmetleri	<ul style="list-style-type: none"> - ASAL otomasyon projesi kapsamında askerlik şubeleri ile merkez arasındaki bilgi paylaşımı gerçek zamanlı olacak şekilde tamamen elektronik ortama aktarılacak, Askerlik Dairesi Başkanlığı ile ilgili diğer kamu kurumları (NVI, EGM, Üniversiteler) arasında elektronik ortamda bilgi paylaşımı sağlanacaktır. - Vatandaşın elektronik kanallardan askerlik durumlarına ve belge eksikliklerine ilişkin sorgu yapabilmesi, farklı kanallar (SMS, e-posta vb.) üzerinden hatırlatmalar yapılması, askere alma başvuruları, tecil belgeleri vb. hizmetlerin çevrimiçi sunumu sağlanacaktır. - Seferberlik Otomasyon Projesi kapsamında ilgili kuruluşlar arasında bilgi paylaşımı sağlanacak ve seferberlik faaliyetleri elektronik ortamda koordine edilecektir. Vatandaşlar, terhislerinden itibaren yaş sınırı dışına çıkıncaya kadar yedeklik yoklaması, erteleme vb. işlemlerini çevrimiçi yürütebilecektir. 	<p>Milli Savunma Bakanlığı (S) Genelkurmay Başkanlığı (İ) Dışişleri Bakanlığı (İ) Adalet Bakanlığı (İ) İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Gn. Md.) (İ) Milli Eğitim Bakanlığı (İ) Yükseköğretim Kurulu (İ) Türkiye İstatistik Kurumu (İ) Emniyet Genel Müdürlüğü (İ) Gençlik ve Spor Gn. Md. (İ) Üniversiteler (İ) Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (İ) İlgili Bakanlık, Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)</p>	52, 71	2006	24 ay
52	e-Vatandaşlık Hizmetleri	<ul style="list-style-type: none"> - Vatandaşlık işlemleri ve çeşitli belge başvurularının (doğum, evlilik, boşanma vb.) çevrimiçi olarak gerçekleştirilmesi sağlanacak, vatandaşlık evrakı ve dayanak belgeleri elektronik ortama alınarak MERNİS sistemindeki kayıtlarla eşleştirilecektir. - Konsolosluklardan gerçekleştirilen vatandaşlık işlemleri de çevrimiçi yapılabilecektir. - Yetkili makamlarca hazırlanan dayanak belgelerine ilişkin standartlar oluşturulacak ve kurumlar arasında elektronik ortamda iletilmesine yönelik süreçler ve gerekli mevzuat düzenlemeleri hayata geçirilecektir. 	<p>İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Gn. Md.) (S) Dışişleri Bakanlığı (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)</p>	51, 71	2006	54 ay

No	Eylem	Açıklama	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar	İlgili Eylemler	Başlangıç Tarihi	Süre
53	Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi	<ul style="list-style-type: none"> - TAKBİS'in 2008'e kadar 225 tapu sicil müdürlüğü ile 40 kadastro müdürlüğüne, 2010 yılına kadar ise ülkedeki tüm tapu sicil müdürlükleri ile kadastro müdürlüklerinin asgari %50'sine yaygınlaştırılması; oluşturulan veri tabanının Adalet Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, belediyeler ve noterler gibi ihtiyaç duyan kurum ve kuruluşlarla paylaşımı gerçekleştirilecektir. - Tapu kadastro kayıtlarının MERNİS kayıtları ile entegrasyonu sağlanacaktır. - Vatandaşların kendi mülkiyetlerindeki gayri menkullere ilişkin çeşitli sorguları çevrimiçi yapabilmesi sağlanacaktır. 	<ul style="list-style-type: none"> Tapu ve Kadastro Gn. Md. (S) Adalet Bakanlığı (İ) İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Gn. Md.) (İ) İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.) (İ) Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Bşk.) (İ) Belediyeler (İ) İlgili Kurum ve Kuruluşlar (İ) 	71, 75	2006	57 ay
54	e-Noter Hizmetleri	<ul style="list-style-type: none"> - e-Noterlik ile ilgili bir fizibilite çalışması çerçevesinde Türkiye için en uygun model tespit edilecektir. - Noterlik işlemlerinde gerekli olan bilgilerin ilgili kurumlardan gerçek zamanlı olarak ve elektronik ortamda teminine yönelik veri paylaşım yapısı kurulacaktır. - Tüm noterleri kapsayacak şekilde bir çevrimiçi bilgilendirme portalı oluşturulacaktır. - Noterler tarafından Türkiye Noterler Birliğine yapılan çeşitli periyodik raporlamaların otomasyonu sağlanacaktır. 	<ul style="list-style-type: none"> Türkiye Noterler Birliği (S) Adalet Bakanlığı (İ) İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Gn. Md.) (İ) İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.) (İ) Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Bşk.) (İ) Gümrük Müsteşarlığı (İ) Emniyet Genel Müdürlüğü (İ) Tapu ve Kadastro Gn. Md. (İ) TÜRSAT (İ) Yerel Yönetimler (İ) 	71	2008	18 ay

Tarım

55	Tarım Bilgi Sisteminin Geliştirilmesi	<ul style="list-style-type: none"> - Tarımla ilgili her türlü bilginin bütünlüklü bir yapı içerisinde yönetilmesi, kullanılması ve paylaşımı sağlanacaktır. - Bilgi ve iletişim teknolojilerinin üretimden pazarlamaya kadar geçen bütün süreçlerde etkin olarak kullanılması sağlanacak ve halen çalışmaları sürdürülen veritabanları tamamlanacaktır. - Tarım bilgi sistemi, tarımsal politika ve önceliklerin belirlenmesi ve bu çerçevede tarımsal destek mekanizmalarından gerçek üreticilerin yararlanması sağlayacak şekilde kontrol ve izlenmesine imkan veren bir yapıya kavuşturulacaktır. 	<ul style="list-style-type: none"> Tarım ve Köy İşleri Bakanlığı (S) Çevre ve Orman Bakanlığı (İ) Türkiye İstatistik Kurumu (İ) Tapu ve Kadastro Gn. Md. (İ) Devlet Meteoroloji İşleri Gn. Md. (İ) Devlet Su İşleri Gn. Md. (İ) Harita Genel Komutanlığı (İ) 	53, 75	2007	24 ay
----	---------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------	------	-------

İş Dünyası

No	Eylem	Açıklama	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar	İlgili Eylemler	Başlangıç Tarihi	Süre
56	Merkezi Tüzel Kişilik Bilgi Sistemi	- Kamu kurumlarının tüzel kişiliklerle ilgili ihtiyacı olan bilginin tek noktadan sunulması, sisteme dahil kişiliklere ait bilgilerin vergi numarası ile bir sistemde birleştirilmesi sağlanacak, sistemde tutulan şirket bilgileri uluslararası standartlara uyumlu hale getirilecektir. Ayrıca, sistemde yer alan bilgilerin, kişisel bilgilerin mahremiyeti ve AB müktesebatı çerçevesinde belirlenecek kurallara göre çeşitli özel sektör kuruluşlarıyla paylaşımı gerçekleştirilecektir.	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı (S) Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Bşk.) (İ) İçişleri Bakanlığı (İ) Dış Ticaret Müsteşarlığı (İ) Gümrük Müsteşarlığı (İ) Türkiye İstatistik Kurumu (İ) Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (İ)	49, 78	2006	6 ay
57	Şirketler Bilgi Sistemi	- Türkiye'nin sanayi ve ticaret strateji ve politikalarının belirlenmesi sürecinde kullanılmak üzere sanayi ve ticari envanterini içeren bilgi sistemi oluşturulacaktır. Sanayi ve ticaret politikalarının oluşturulmasında Şirketler Bilgi Sistemi üzerine kurulacak karar destek sisteminden yararlanılacaktır. - Sanayi Bilgi Sistemi ve ticaret alanındaki faaliyetleri içeren Şirketler Bilgi Sisteminde yer alacak bilgilerin kurumlar arasında elektronik ortamda paylaşımı sağlanacaktır.	Türkiye İstatistik Kurumu (S) Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Bşk.) (İ) Sanayi ve Ticaret Bakanlığı (İ) Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (İ) Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı (İ) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) KOSGEB (İ) Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)	49, 56, 71, 75, 79	2006	15 ay
58	Tüketici Bilgi Ağı	- Tüketicilere ilişkin çeşitli konularda bilgilerin tek noktadan sunulacağı bir portal oluşturulacak, tüketici şikayetlerinin çeşitli kanallardan üzerinden iletilebilmesi konusunda teknik destek sağlanacaktır. - Tüketici hakem heyetleri tarafından yürütülen işlemlerin etkinliğini artırmak üzere, tüm tüketici şikayetlerinin toplandığı merkezi bir bilgi sistemi oluşturulacaktır.	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı (S) Tüketici Hakları Derneği (İ) İlgili Sivil Toplum Kuruluşları (İ)	56, 71	2007	12 ay

Ulaşım

59	Ulusal Ulaştırma Portalı	Ülke çapında ulaşım bilgilerinin ihtiyaç sahiplerine tek bir noktadan sunulacağı portal oluşturulacaktır. Portaldan; - Alternatif ulaşım yollarının tahmini varış süresi ve yolculuk maliyeti bilgileri, - İstenen yerin haritasına çevrimiçi ulaşım, - Ülke çapında ulaşım ile ilgili acil durum ve önemli uyarıların (yol çalışması, kaza, vs) elektronik kanallardan sunumu, - İlgili iş ortaklarına sağlanan bağlantılarla çevrimiçi tren, gemi, uçak, otobüs bileti satış hizmetlerinin sunumuna imkan sağlanacaktır.	Ulaştırma Bakanlığı (S) İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.) (İ) Emniyet Genel Müdürlüğü (İ) Karayolları Gn. Md. (İ) TCDD (İ) Devlet Hava Meydanları İşletmesi Gn. Md. (İ) Türkiye Denizcilik İşletmeleri (İ) Yerel Yönetimler (İ)	71, 75	2007	15 ay
60	Sınır Kapısında Vatandaşlara Yönelik Tek Pencere Uygulaması	- Sınır kapılarında yolcu işlemlerinin tek bir noktadan yapılabilmesine yönelik çalışmalar yürütülecek, sınır kapılarının bu amaca yönelik organizasyonu yapılacak, tek pencere uygulaması için gerekli kurum içi ve kurumlar arası veri paylaşımının elektronik ortamda gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.	Gümrük Müsteşarlığı (S) Kültür ve Turizm Bakanlığı (İ) Emniyet Genel Müdürlüğü (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)	42	2007	24 ay

No	Eylem	Açıklama	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar	İlgili Eylemler	Başlangıç Tarihi	Süre
61	Ulaştırma Talep Yönetimi Sistemi	<ul style="list-style-type: none"> - Ulaşımında yoğunluğun engellenmesi ve mevcut altyapının etkin kullanılabilmesi için yeni teknolojilerden faydalanarak ulaşım talebinin yönetilmesine yönelik uygulamalar gerçekleştirilecektir. - Gerek şehirler arası, gerek şehir içi farklı ulaşım modlarına yönelik ihtiyaçlar, alışkanlıklar ve eğilimler ile çevresel faktörlerin belirlenmesinde ve buna bağlı politikalar geliştirilmesinde faydalanılacak veriye dayalı karar destek sistemleri oluşturulacaktır. - Ulaştırma talebinin yönlendirilmesine yönelik farklı kanallar üzerinden (İnternet, mobil, elektronik levhalar) yolcu ve sürücü bilgilendirme sistemleri kurulacaktır. - Özel sektörle yapılacak işbirlikleri çerçevesinde ulaşım ihtiyaçlarına yönelik veri ve bilgi paylaşımı sağlanacaktır. 	Ulaştırma Bakanlığı (S) İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.) (İ) Yerel Yönetimler (İ)	59, 71	2008	18 ay
62	Ulaştırma Sistemlerinde e-Ödeme Standartları	<ul style="list-style-type: none"> - Ülke çapında toplu taşımada elektronik ödeme sistemleri, akıllı kart, mobil ve e-bilet uygulamalarının standartlaştırılması, yaygınlaştırılması ve entegrasyonuna yönelik bir fizibilite raporu hazırlanacaktır. - Bu raporda kamu toplu taşıma hizmetlerinde ülke çapında ortak bir elektronik ödeme sistemi altyapısı oluşturulması, özel sektör toplu taşıma şirketleriyle işbirliği potansiyeli, sistemlerin birlikte çalışabilirliği, gelirin dağıtımı gibi konular ile dünyada bu alandaki örnek uygulamalar incelenerek Türkiye için en uygun toplu taşıma ödeme sistemi modeline yönelik öneriler oluşturulacaktır. 	Ulaştırma Bakanlığı (S) İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.) (İ) TÜBİTAK (UEKAE) (İ) Belediyeler (İ)	66	2009	12 ay

Maliye

63	Veriye Dayalı Gelir Yönetimi Sistemleri	<ul style="list-style-type: none"> - Vergi düzenlemelerinin veriye dayalı analizler ile etkilerinin ölçülmesi sağlanacak, vergi kaçaklarını kontrol etmede verilerden faydalanan otomatik kontrol sistemleri kurulacak, kaçak riski yüksek mükelleflerin tespiti ve denetim ekiplerinin yönlendirilmesi gibi uygulamalar hayata geçirilecektir. 	Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Bşk.) (S) Gümrük Müsteşarlığı (İ) Türkiye İstatistik Kurumu (İ) Tapu ve Kadastro Gn. Md. (İ) İlgili Kurum ve Kuruluşlar (İ)		2006	24 ay
64	Elektronik fatura ve defter uygulaması	<ul style="list-style-type: none"> - İşletmeler ve vatandaşlar tarafından ticari hayatta yoğun olarak kullanılan fatura ve ticari defterlerin elektronik ortamda tutulması ve resmi makamlara ibrazına imkan sağlayacak uygulama başlatılacaktır. 	Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Bşk.) (S) Türkiye Noterler Birliği (İ) Üniversiteler (İ) TÜRMOB (İ) İlgili Kurum ve Kuruluşlar (İ)		2008	24 ay

Yerel Yönetimler

No	Eylem	Açıklama	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar	İlgili Eylemler	Başlangıç Tarihi	Süre
65	Yerel Yönetimlerde Performans Ölçümlemesi	<ul style="list-style-type: none">- İLEMOD, Yerel Bilgi ve YerelNet projelerinin entegrasyonu sağlanacak, belediyelerin performans ölçümünü amaçlayan BEPER projesi tüm belediyeleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılacak ve diğer yerel bilgi toplayan projelerle arasında veri paylaşımı altyapısı oluşturulacaktır.- BEPER performans ölçümleme sistemlerinde gerekli geliştirmeler yapılarak belediyelerde yasal olarak zorunlu hale getirilecek performans ölçümüne temel oluşturacaktır.	İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.) (S) Maliye Bakanlığı (İ) İller Bankası (İ) TODAİE (İ) İl Özel İdareleri (İ) Belediyeler (İ) İlgili Kurum ve Kuruluşlar (İ)	71, 80	2006	36 ay
66	Yerel Hizmetlerde e-Dönüşüm	<ul style="list-style-type: none">- Vatandaşların taleplerini çevrimiçi iletmeleri ve takibi ile işlemlerini çevrimiçi gerçekleştirmesine yönelik araçlar ve süreçler tanımlanacak, başarılı uygulamaların yaygınlaştırılması sağlanacaktır.- Yerel yönetimler tarafından, mükelleflerin bütün yükümlülüklerinin entegre bir şekilde takip edilmesine yönelik sistemler için standartlar oluşturulacak ve yaygınlaştırılacaktır.- Yerel yönetimlerin sunduğu e-devlet hizmetlerinde merkezi kurumlarla ve gerektiğinde kendi aralarında elektronik veri paylaşımının sağlanmasına yönelik esaslar belirlenecektir.	İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.) (S) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) İl Özel İdareleri (İ) Belediyeler (İ) İlgili Sivil Toplum Kuruluşları (İ)	71, 75	2006	18 ay
67	Yerel e-Demokrasi Programı	<ul style="list-style-type: none">- Belediyelerde yerel e-demokrasi uygulamalarının yaygınlaştırılması, bu uygulamalara standart getirilmesi ve uygulama yapacak tüm belediyelerin minimum standartları karşılaması sağlanacaktır.- Yerel politika önceliklerinin vatandaşla iletişiminin daha iyi yapılabilmesi için çokluortam kaynakları belediye İnternet sitelerinde yayınlanacaktır.- Elektronik anket ile ilgili bir fizibilite çalışması yapılacak ve belirlenecek bir il belediyesinde pilot uygulama hayata geçirilecektir.	İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.) (S) Belediyeler (İ) Kent Konseyleri (İ) İlgili Sivil Toplum Kuruluşları (İ)	66	2008	24 ay

IV. Kamu Yönetiminde Modernizasyon

Bilgi Toplumu Kurumsal Yapılanması ve Yönetişim

No	Eylem	Açıklama	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar	İlgili Eylemler	Başlangıç Tarihi	Süre
68	Kurumsal Yapının Güçlendirilmesi: - e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulu - Bilgi Toplumu Genel Müdürlüğü - Dönüşüm Liderleri Kurulu - Başbakanlık-İdareyi Geliştirme Başkanlığı - İçişleri Bakanlığı- Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü - Danışma Kurulu - Kurumiçi Yapılanma	- e-DTr İcra Kurulu, ilgili bakanlıkların katılımı sağlanarak güçlendirilecek, sivil toplum kuruluşları için danışma süreci tanımlanacaktır. - e-DTr İcra Kurulu yaptırım gücünün artırılmasına yönelik düzenlemeler yapılacaktır. - Kurumlar arası koordinasyonu güçlendirmek üzere DPT Bilgi Toplumu Genel Müdürlüğü kurulacaktır. - Başbakanlık bünyesinde kurulması öngörülen Kamu Yönetimini Geliştirme Genel Müdürlüğü yapılanması tamamlanacaktır. - Stratejinin ilgili kurumlarca sahiplenilmesini ve uygulanmasını sağlayacak "Dönüşüm Liderleri Kurulu" oluşturulacaktır. - Stratejinin yerel düzeyde koordinasyonu amacıyla İçişleri Bakanlığı Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü bünyesinde yeni bir birim oluşturulacaktır. - Kurumlar arası yönetim süreci çerçevesinde Strateji ile uygulama arasındaki koordinasyon Dönüşüm Liderleri Kurulu aracılığıyla sağlanacaktır. - Mükerrerliği önlemek ve e-dönüşüm sürecinin etkinliğini artırmak üzere kurum içi bilgi işlem birimleri tek çatı altında toplanacaktır.	Devlet Planlama Teşkilatı (S) Başbakanlık (İ) İçişleri Bakanlığı (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)		2006	6 ay
69	Kurumsal Karne Uygulaması	- Stratejinin kurumlar üstü ve kurumlar arası koordinasyonuna destek sağlayacak ve uygulamaların izlenmesini kolaylaştıracak ölçümleme mekanizması hayata geçirilecektir.	Devlet Planlama Teşkilatı (S) Türkiye İstatistik Kurumu (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)	28, 68	2006	18 ay

Ortak Teknoloji Hizmetleri ve Altyapı

70	Kamu Güvenli Ağı	- Kamu kurumlarının farklı geniş alan ağ altyapısı yatırımları yerine kamunun bu yöndeki ihtiyaçları ve İnternet çıkışları için ortak bir güvenli iletişim altyapısı kurulacak, e-devlet mimarisinin omurgası oluşturulacaktır.	TÜRKSAT (S) Ulaştırma Bakanlığı (İ) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) TÜBİTAK (UEKAE) (İ)	71, 107	2006	27 ay
71	e-Devlet Kapısı Hizmetlerinin Yaygınlaştırılması	- e-Devlet Kapısında sunulacak hizmetlerin sayısı artırılacaktır. - Tüm kamu kurumlarınca verilecek elektronik hizmetlerde ortak bir e-ödeme ve mobil hizmetler platformu kullanımı sağlanacaktır. - e-Devlet Kapısının kişiselleştirme işlevsellikleri geliştirilerek, kullanıcı istatistiklerine dayalı olarak ihtiyaçların önceden belirlenmesine yönelik müşteri ilişkileri yönetim sistemleri oluşturulacaktır.	TÜRKSAT (S) Ulaştırma Bakanlığı (İ) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)	70, 72	2007	18 ay

No	Eylem	Açıklama	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar	İlgili Eylemler	Başlangıç Tarihi	Süre
72	Ortak Çağrı Merkezi	- e-Devlet Kapısından sunulan hizmetler için alternatif bir kanal yaratmak üzere ortak bir çağrı merkezi kurulacaktır. Kurulacak çağrı merkezi, bilgilendirme, uyarma, kullanıcının isteği ve onayı ile işlemleri yürütme, süreç sorgulama, işlem sonuçlarını bildirme ve kullanıcı desteği gibi hizmetleri sunabilecektir. - Kamu kurumları tarafından ayrı ayrı kurulmuş veya kurulması planlanan elektronik hizmetlere ilişkin çağrı merkezleri tek çatı altında toplanacaktır.	TÜRSAT (S) Ulaştırma Bakanlığı (İ) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)	71, 101	2007	18 ay
73	Ortak Hizmetlerin Oluşturulması	- Kamu kurum ve kuruluşlarında ortak olarak yürütülen bazı fonksiyonların niteliğine göre e-Devlet Kapısı ve/veya ilgili bir başka kurum tarafından merkezi olarak sunumu konusunda çalışmalar yapılacak ve gerekli koordinasyon sağlanacaktır. - Ayrıca, gerekli hallerde kamu kurumlarında ortak kullanılacak ve paylaşılabilecek yazılımlar konusunda inceleme yapılacak, belirlenen yazılımların diğer kurumlara da yaygınlaştırılmak üzere ilgili kurum tarafından geliştirilmesi sağlanacaktır.	Devlet Planlama Teşkilatı (S) Maliye Bakanlığı (İ) İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.) (İ) Devlet Personel Başkanlığı (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)		2007	48 ay
74	Kamuda Açık Kaynak Kodlu Yazılım Kullanımı	- Kamuda açık kaynak kodlu yazılım kullanımı için örnek oluşturmak üzere bir kurumda pilot uygulama yapılacak ve bu uygulamada elde edilen tecrübelerle göre açık kaynak kod kullanımının uygulanabilirlik analizi geliştirilecektir.	TÜBİTAK (UEKAE) (S) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) Pilot Uygulama için Seçilecek Kamu Kurumu (İ)	78	2006	18 ay
75	CBS Altyapısı Kurulumu	- Kamu kurum ve kuruluşlarının sorumlusu oldukları coğrafi bilgileri ortak altyapı üzerinden kullanıcılara sunmaları amacıyla bir portal oluşturulacaktır. - Coğrafi verilere ilişkin içerik ve değişim standartları belirlenecektir.	Tapu ve Kadastro Gn. Md. (S) İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.) (İ) Bayındırlık ve İskan Bakanlığı (İ) Tarım ve Köy İşleri Bakanlığı (İ) Çevre ve Orman Bakanlığı (İ) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) Türkiye İstatistik Kurumu (İ) Harita Genel Komutanlığı (İ) Belediyeler (İ) İlgili Kurum ve Kuruluşlar (İ)	49, 53, 55, 66, 71, 78	2006	18 ay
76	Bilgi Sistemleri Olağanüstü Durum Yönetim Merkezi	- Kamu kurumlarının ortak ihtiyaçları doğrultusunda bilgi sistemleri olağanüstü durum yönetim merkezi kurulacak, hizmet verecek kurumların acil durumlarda kritik fonksiyonlarını sürdürmelerini sağlayacak sistemler ve bilgi yedeklemeleri oluşturulacaktır. - İstisna tutularak merkezi sistem dışında kalacak kamu kurumlarının yürütecekleri olağanüstü durum yönetim sistemi kurma çalışmalarına teknik destek sağlanacaktır.	TÜRSAT (S) Başbakanlık (Türkiye Acil Durum Yönetimi Gn. Md.) (İ) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) TÜBİTAK (UEKAE) (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)	78	2007	18 ay

Etkin Tedarik Yönetimi

No	Eylem	Açıklama	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar	İlgili Eylemler	Başlangıç Tarihi	Süre
77	Elektronik Kamu Satın Alma Sistemi	- Kamu satın alımlarının elektronik ortamda gerçekleşmesine yönelik e-ihale sistemi ve elektronik katalog alımları sistemi tamamlanacak ve kullanımının yaygınlaşması sağlanacaktır.	Kamu İhale Kurumu (S) Adalet Bakanlığı (İ) İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.) (İ) Devlet Malzeme Ofisi (İ) İlgili Kurum ve Kuruluşlar (İ)	71, 101	2006	21 ay

Veri ve Bilgi Yönetimi

78	Birlikte Çalışabilirlik Standartları ve Veri Paylaşımı Altyapısı	- Birlikte Çalışabilirlik Esasları Rehberi ile belirlenen ortak standartlar; e-Devlet Kapısı entegrasyon standartları, Türkiye İstatistik Kurumuna veri bildirim standartları ve elektronik belge yönetimi standartları ile de uyum gözetilerek geliştirilecektir. - Kamu kurumlarınca oluşturulacak veri sözlüklerine bir noktadan erişimi sağlayacak mekanizma geliştirilecektir. - Kamu kurumları veri sahipliği kuralları belirlenerek, verilerin ilgilisi kurumlarca toplanıp güncellenmesi ve diğer kurumlarla belirli yetkiler çerçevesinde paylaşılması sağlanacaktır.	Devlet Planlama Teşkilatı (S) Başbakanlık (Devlet Arşivleri Gn. Md.) (İ) Türkiye İstatistik Kurumu (İ) TÜRKSAT (İ) İlgili Kurum ve Kuruluşlar (İ)	71, 79	2006	24 ay
79	TÜİK'e Bildirim Standartları ve Elektronik Paylaşım	- TÜİK'e iletilecek istatistik ve envanter bilgilerine ilişkin bildirim standartları oluşturulacak, işletmelerden düzenli anketler yoluyla toplanacak bilgilerin elektronik ortamda alınmasına yönelik platformlar geliştirilecektir. - Kamu kurumları ile TÜİK arasında elektronik ortamda veri paylaşımı sağlanacaktır.	Türkiye İstatistik Kurumu (S) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)	75, 78, 80	2006	18 ay
80	İlî Envanteri Sisteminin Geliştirilmesi ve Karar Destek Sistemi	- İLEMOD kapsamında toplanan veriler dinamik bir şekilde illerdeki yenilikleri de kapsayacak şekilde genişletilecek, veri tabanı üzerine kurulacak karar destek ve raporlama sistemi ile illerdeki planlama ve yatırım kararları etkinleştirilecektir. - İLEMOD sisteminde yer alan verilerin üretim noktasında elektronik ortama aktarılması ve mahalli idarelere ait veri toplayan diğer sistemler ile elektronik veri paylaşımı sağlanacaktır. - İllerde doğal, tarihi ve kültürel değerler envanteri hazırlanacak ve Türkiye Kültür Portalına içerik sağlanacaktır.	İçişleri Bakanlığı (S) Kültür ve Turizm Bakanlığı (İ) Türkiye İstatistik Kurumu (İ) Valilikler (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)	13, 71, 78	2007	12 ay
81	Kamudaki Sayısal Bilginin Paylaşımı ve Tekrar Kullanımına Yönelik Esasların Belirlenmesi	- Kamu kaynağı kullanılarak üretilen kamu bilgisinin devlet, işletmeler ve bireyler tarafından ticari veya ticari amaç dışında katma değer yaratılacak şekilde tekrar kullanılmasına yönelik politika belirlenecek ve AB Mevzuatı da dikkate alınarak düzenleme yapılacaktır.	Maliye Bakanlığı (S) Adalet Bakanlığı (İ) Kültür ve Turizm Bakanlığı (İ) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)	75, 78, 79, 87	2007	6 ay
82	Sayısal Haklar Yönetimine İlişkin Yasal Düzenleme	- Sayısal medyada ve İnternet ortamında sunulan ürünlere ilişkin fikri hakların korunması, izlenmesi veya kısıtlanmasıyla ilgili yasal düzenleme yapılacaktır.	Kültür ve Turizm Bakanlığı (S) Adalet Bakanlığı (İ) İlgili Meslek Birlikleri (İ)		2007	6 ay

Elektronik İletişim

No	Eylem	Açıklama	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar	İlgili Eylemler	Başlangıç Tarihi	Süre
83	e-İmza Kullanımının Artırılması	- e-İmza kullanımının kamu kurumlarında otomasyonu destekleyecek şekilde yaygınlaştırılması amacıyla sadece kişilerce değil yazılımlar tarafından da imza atılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.	Adalet Bakanlığı (S) Başbakanlık (İ) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) Telekomünikasyon Kurumu (İ) TÜBİTAK (UEKAE) (İ) İlgili Kurum ve Kuruluşlar (İ)		2006	18 ay

İnsan Kaynağı ve Yetkinlik Gelişimi

84	Kamu Personel Mevzuatının Bilgi Toplumu Stratejisi Hedefleri Doğrultusunda Revizyonu	- Kamu kurumlarının insan kaynakları yetkinliklerini artırmak ve performansı teşvik etmek amacıyla kamu personelinin istihdamına, performanslarının değerlendirilmesine ve buna bağlı ödül ve yaptırımların uygulanmasına, ücretlendirmelerine, kurumlarda e-dönüşümü yüklenen ve bilgi teknolojilerini kullanacak personelin motivasyonunu artıracak BİT sertifikasyonu sahipliği tazminatının ödenmesine, teknik personelin kamu kadro sistemi içerisindeki yerlerinin belirlenmesine ve esnek görevlendirme imkanlarının tanınmasına ilişkin hükümlerin öngörüldüğü bir yasa tasarısı hazırlanacaktır.	Devlet Personel Başkanlığı (S) Adalet Bakanlığı (İ) Milli Savunma Bakanlığı (İ) Maliye Bakanlığı (İ) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) Yükseköğretim Kurulu (İ)		2006	6 ay
85	Proje ve Yetkinlik Envanteri	- Kamu kurumlarında tamamlanmış ve yürütülen e-devlet projelerine yönelik envanterin oluşturulması amacıyla bir veri tabanı kurulacaktır. Envanterde projelerin içerikleri, amaçları, hitap ettiği kesimler, kullanılan teknolojiler, geliştirilen yazılımlar, kimler tarafından ve hangi adımlarla hayata geçirildiğine ve maliyetlerine dair bilgiler belirlenmiş standartlara uygun olarak derlenecek ve e-devlet projelerinin planlama sürecinde girdi olarak kullanılacaktır.	Devlet Planlama Teşkilatı (S) İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.) (İ) TÜRKSAT (İ)	29, 71	2006	9 ay
86	Kamuda BİT Projeleri Uygulama ve Geliştirme Yetkinliği	- Kamu kurum ve kuruluşlarında BİT ve e-devlet projelerinin etkin yönetimine ilişkin eğitim programları oluşturularak koordine edilecek, standart proje yönetimi süreçlerini yaygınlaştırmaya yönelik uygulamalar hayata geçirilecektir.	Devlet Planlama Teşkilatı (S) İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.) (İ) Devlet Personel Başkanlığı (İ) TODAİE (İ) Üniversiteler (İ)	85	2006	15 ay

Güvenlik ve Kişisel Bilgilerin Mahremiyeti

No	Eylem	Açıklama	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar	İlgili Eylemler	Başlangıç Tarihi	Süre
87	Bilgi Güvenliği ile İlgili Yasal Düzenlemeler	<ul style="list-style-type: none">- Ülke güvenliğini ilgilendiren bilgilerin elektronik ortamda korunması ve devletin bilgi güvenliği sistemlerinin geliştirilmesi amacıyla uygun yasal altyapıyla ilgili düzenleme yapılacak ve uygulamaya konulacaktır.- Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun Tasarısı Taslağı yasalaştırılacaktır.	Adalet Bakanlığı (S) Milli Savunma Bakanlığı (İ) İçişleri Bakanlığı (İ) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) TÜBİTAK (UEKAE) (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)		2006	9 ay
88	Ulusal Bilgi Sistemleri Güvenlik Programı	<ul style="list-style-type: none">- Siber alemdeki güvenlik tehditlerini sürekli olarak takip edecek, uyarılar yayınlayacak, bu risklere karşı ne şekilde tedbir alınabileceğine dair bilgilendirme yapacak, risklerin ortaya çıkması durumunda karşı tedbirleri koordine edebilecek bir "bilgisayar olaylarına acil müdahale merkezi (CERT)" kurulacaktır.- Kamu kurumları için gerekli minimum güvenlik seviyeleri kurum ve yapılan işlem bazında tanımlanacak, kurumlar tarafından kullanılan sistem, yazılım ve ağların güvenlik seviyeleri tespit edilecek ve eksikliklerin giderilmesi yönünde öneriler oluşturulacaktır.	TÜBİTAK (UEKAE) (S) Üniversiteler (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)	87	2007	24 ay

V. Küresel Rekabetçi Bilgi Teknolojileri Sektörü

İnsan Kaynağı Geliştirme

No	Eylem	Açıklama	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar	İlgili Eylemler	Başlangıç Tarihi	Süre
89	Nitelikli İnsan Gücü Yetiştirme	- Sektör mesleki tanımlarının yapılmasını takiben sektörün insan kaynağı envanteri çıkarılarak uzun dönemli insan kaynağı planlaması yapılacaktır. Sektörün nitelikli insan gücü gereksinimleri, lisans ve yüksek lisans programları yoluyla karşılanacaktır.	Yükseköğretim Kurulu (S) Milli Eğitim Bakanlığı (İ) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) TÜBİTAK (İ) Üniversiteler (İ) İlgili Sivil Toplum Kuruluşları (İ) İlgili Kurum ve Kuruluşlar (İ)	90, 91, 93	2006	30 ay
90	Öğretim Üyesi Yetiştirme	- Hedeflenen nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesi için bilgi teknolojileri alanında eğitim veren ve araştırma yapan öğretim elemanları, lisansüstü eğitim amacıyla yurtdışına eleman gönderme ve yurtiçi lisansüstü programların etkin hale getirilmesi yoluyla yetiştirilecektir.	Yükseköğretim Kurulu (S) Milli Eğitim Bakanlığı (İ) TÜBİTAK (İ) Üniversiteler (İ) Türk Eğitim Vakfı (İ)	89	2006	9 ay
91	Bilgi Teknolojileri Eğitim Müfredatının Geliştirilmesi	- İlgili lisans programlarında eğitim müfredatı, sektörün stratejik hedefleri ve gereksinimleri doğrultusunda uluslararası modüller baz alınarak iyileştirilecek, standardizasyon, proje ve süreç yönetimi gibi iş yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik müfredat uygulanacaktır.	Yükseköğretim Kurulu (S) Milli Eğitim Bakanlığı (İ) TÜBİTAK (İ) Üniversiteler (İ) İlgili Sivil Toplum Kuruluşları (İ)	92, 93	2006	12 ay
92	Ara Eleman Yetiştirme	- Sektörün gereksinim duyacağı ara eleman açığının kapatılması amacıyla modüler mesleki sertifika programları oluşturulacak, katılım teşvikleri sağlanacak ve bu alanda eğitim veren teknik liseler iyileştirilecektir.	Milli Eğitim Bakanlığı (S) Milli Savunma Bakanlığı (İ) Türkiye İş Kurumu (İ) Üniversiteler (İ) İlgili Sivil Toplum Kuruluşları (İ)	91	2006	24 ay
93	Girişimcilik Eğitimleri	- Üniversitelerde bilgi ve iletişim teknolojileri sektörüne yönelik girişimcilik dersleri yaygınlaştırılacak, girişimcilik yarışmaları yoluyla teşvikler artırılabilecek, en iyi vaka uygulamalarıyla eğitim programları zenginleştirilecektir.	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı (S) Yükseköğretim Kurulu (İ) KOSGEB (İ) TÜBİTAK (TEYDEB) (İ) Üniversiteler (İ) İlgili Sivil Toplum Kuruluşları (İ) Teknopark Yönetimleri (İ)	91	2006	12 ay

Sektör Yapılanması

No	Eylem	Açıklama	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar	İlgili Eylemler	Başlangıç Tarihi	Süre
94	Sektör Mesleki Tanımları	- Bilgi ve iletişim teknolojilerindeki gelişmelerin ortaya çıkardığı yeni mesleklere ilişkin tanımlar geliştirilecek, Türk Meslekler Sözlüğü güncellenecek ve bu doğrultuda gerekli mevzuat düzenlemesi yapılacaktır.	Çalışma ve Sosyal Güv. Bakanlığı (S) Türkiye İstatistik Kurumu (İ) Türkiye İş Kurumu (İ) Türk Standardları Enstitüsü (İ) KOSGEB (İ)		2006	9 ay
95	BİT Sektör Birliğinin Oluşturulması	- Sektörün yönlendirilmesi, yetkinliklerinin geliştirilmesi ve uluslararası faaliyetlere katılım sağlanarak temsil edilmesini sağlayacak, sektöre ilişkin politikaların oluşturulmasına destek verecek, önümüzdeki dönemde fonksiyonları ve yapılanması geliştirilecek bir üst yapı oluşturulacaktır.	Dış Ticaret Müsteşarlığı (S) Sanayi ve Ticaret Bakanlığı (İ) Ulaştırma Bakanlığı (İ) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) TOBB (İ) İlgili Sivil Toplum Kuruluşları (İ)	94, 98, 99, 100	2006	12 ay
96	Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde İhtisaslaşma	- Teknopark yapılanmalarında üniversite-sektör işbirliğini geliştirecek düzenlenmeler yapılacaktır. Bu amaçla teknoparkların bölgesel ve öncelikli sanayii destekleyecek yapıda ihtisaslaşması sağlanacaktır.	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı (S) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) KOSGEB (İ) TÜBİTAK (İ) TOBB (İ) TTGV (İ) Üniversiteler ve Teknopark Yönetimleri (İ) İlgili Kurum ve Kuruluşlar (İ)		2006	6 ay
97	Bilişim Vadisi	- Türkiye'nin bölge ülkeleri içerisinde, uluslararası bilgi teknolojileri firmaları için üretim ve operasyon merkezi niteliğini kazanması ve geliştirmesi, sektörde yer alan küçük ölçekli firmaların, uluslararası firmaların bölgesel ağlarını kullanarak yurt dışına açılımlarının sağlanması, bilgi teknolojileri alanında dış yatırımın ülkeye çekilmesi, sektörde yer alan yerli firmaların iş yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla bir bilişim vadisi kurulacaktır.	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı (S) Bayındırlık ve İskan Bakanlığı (İ) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) Yükseköğretim Kurulu (İ) TÜBİTAK (İ) TOBB (İ) TTGV (İ)	96	2006	36 ay

Sektör Yetkinliklerinin Geliştirilmesi

98	Sektör İş Yetkinliklerinin Geliştirilmesi	- Sektörün, Ar-Ge dışında iş yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla; pazarlama ve satış eğitimleri, iş planı hazırlama destekleri ile hukuki danışmanlık hizmetleri gibi eğitim ve destek faaliyetleri yürütülecektir.	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı (S) Dış Ticaret Müsteşarlığı (İ) KOSGEB (İ) İGEME (İ) BİT Sektör Birliği (İ) İlgili Sivil Toplum Kuruluşları (İ)	95	2006	36 ay
99	Yazılım Kalite Sertifikasyonu Yaygınlaştırma	- Bilgi teknolojileri hizmetleri ve yazılım alanında kalite standardizasyon ve sertifikasyonu desteklenecek, sektör içerisinde kalite bilincinin hızla oluşturulması ve uygulamanın yaygınlaştırılması sağlanacaktır. Ayrıca, bu süreç kamu alımları yoluyla teşvik edilecektir.	Dış Ticaret Müsteşarlığı (S) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) Kamu İhale Kurumu (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)	95	2007	12 ay

İhracatın Artırılması

No	Eylem	Açıklama	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar	İlgili Eylemler	Başlangıç Tarihi	Süre
100	Dışa Açılımın Desteklenmesi	<ul style="list-style-type: none">- Bilgi teknolojileri şirketlerinin yurt dışına açılmasını desteklemek amacıyla bölge pazarları öncelikli pazar araştırma faaliyetleri yürütülecek, bu pazarlara çıkış amacıyla ortak kullanımlı yurtdışı ofisleri açılacaktır.- Yurtiçi ve yurtdışı organizasyonlara planlı katılım sağlanacak, yerli sektörün bir marka şemsiyesi altında tanıtım faaliyetleri yürütülecektir.	Dış Ticaret Müsteşarlığı (S) Dışişleri Bakanlığı (İ) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) TİKA (İ) Ticari Ataşelikler (İ) BİT Sektör Birliği (İ) İlgili Kurum ve Kuruluşlar (İ)	95	2007	18 ay

Talebin Geliştirilmesi

101	Kamu BİT Alımlarında Etkinlik Sağlayıcı Düzenlemeler	<p>İç pazarda bilgi teknolojileri hizmetlerinin gelişimi için;</p> <ul style="list-style-type: none">- Kamunun bilgi teknolojisi hizmetleri ihtiyaçlarının kamu-özel sektör işbirliğiyle (dış kaynak hizmet alımı) sağlanması,- Kamu ile tedarikçiler arasında bilgi ve iletişim teknolojileri ürün ve hizmet alımları için çerçeve anlaşmaların imzalanması,- Kamunun bilgi teknolojileri ürün ve hizmetlerinin (geniş bant hizmetleri, kurumsal kaynak planlaması vb. yazılımlar) ilgili bir birim tarafından toplu olarak tedarigi konularında kamu ihale mevzuatında düzenleme yapılmasına ilişkin çalışmalar yapılacaktır.	Kamu İhale Kurumu (S) Maliye Bakanlığı (İ) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) Devlet Malzeme Ofisi (İ)	72, 107	2007	6 ay
-----	------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	------	------

VI. Rekabetçi, Yaygın ve Ucuz İletişim Altyapı ve Hizmetleri

Telekomünikasyon Sektöründe Rekabetçi Ortamın Oluşturulması

102	Hizmetlerde Rekabetin Tesisi	- İletişim hizmetlerinde etkin rekabet ortamının tesis edilmesi, son kullanıcılara düşük maliyetli ve yüksek kaliteli iletişim hizmetlerinin sunulması amacıyla Telekomünikasyon Kurumu tarafından çalışmaları sürdürülen öncelikli yetkilendirme ve düzenleme çalışmaları uygulamaya geçirilecektir.	Telekomünikasyon Kurumu (S) Ulaştırma Bakanlığı (İ) Rekabet Kurumu (İ)		2006	6 ay
103	Altyapıda Rekabetin Tesisi	- Altyapıda rekabetin sağlanabilmesi için mevcut şebekelere alternatif olabilecek teknoloji ve altyapıların kurulması ve işletilmesiyle ilgili yetkilendirme ve düzenleme çalışmaları uygulamaya geçirilecektir.	Telekomünikasyon Kurumu (S) Ulaştırma Bakanlığı (İ) Rekabet Kurumu (İ)		2006	6 ay
104	Yerleşik İşletmecinin Toptan ve Perakende Hizmetlerinin Ayrılması İle İlgili Fizibilite Çalışması	- Hizmetlerde rekabetin tesisi kapsamında yapılacak düzenlemeleri desteklemek ve uygulanabilirliğini artırmak üzere, yerleşik operatörün perakende ve toptan hizmetlerinin hesap ayrımı ve maliyet muhasebesi ilkelerine dayalı olarak veya yapısal ayırım seçenekleri dahil ayrıştırılması, karşılaştırmalı olarak değerlendirilerek fayda maliyet analizi yapılacaktır.	Telekomünikasyon Kurumu (S) Ulaştırma Bakanlığı (İ) Rekabet Kurumu (İ)	104, 105	2007	6 ay

İletişim Hizmetlerinde Vergi Düzenlemesi

105	Veri ve İnternet Hizmetlerinde Vergi İndirimi	- Bilgi toplumuna dönüşüm sürecini desteklemek amacıyla kullanıcıları veri ve İnternet hizmetlerini kullanmaya teşvik etmek ve yeni kullanım alışkanlıkları oluşturmak üzere bu hizmetlerden alınan Özel İletişim Vergisi kaldırılacaktır.	Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Bşk.) (S) Ulaştırma Bakanlığı (İ) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) Telekomünikasyon Kurumu (İ)	3, 23	2006	18 ay
-----	-----------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	------	-------

İletişim Altyapılarının Yaygınlaştırılması ve Geliştirilmesi

106	Ortak Yeni Nesil Telekomünikasyon Altyapılarının Teşviki	- Kıt kaynakların etkin kullanımını sağlamak ve altyapı yatırım maliyetlerini azaltmak üzere, yeni nesil telekomünikasyon hizmetlerine ilişkin yetkilendirmeler, altyapı paylaşımını teşvik edecek şekilde düzenlenecektir.	Telekomünikasyon Kurumu (S) Ulaştırma Bakanlığı (İ) Rekabet Kurumu (İ)		2006	6 ay
107	Toplulaştırılmış Kamu Genişbant Alımı	- Kamu kuruluşlarının iletişim gereksinimlerini optimize etmek, maliyetleri azaltmak ve geniş bant altyapılarının taşra organizasyonlarına erişim götürülecek şekilde yaygınlaştırılmasını sağlamak üzere kamunun geniş bant erişim ihtiyacı toplu olarak temin edilecektir.	Ulaştırma Bakanlığı (S) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) Kamu İhale Kurumu (İ) TÜRKSAT (İ)	1, 2, 70	2007	9 ay
108	Frekans Tahsisi	- Avrupa Birliğinin de tavsiye ettiği frekans bandı kullanımı yaklaşımı doğrultusunda mevcut durumda analog yayıncılık için kullanılmakta olan frekans bantlarının sayısal yayıncılık için kullanılmasına geçiş süreci tasarlanacaktır.	Radio ve Televizyon Üst Kurulu (S) Milli Savunma Bakanlığı (İ) Ulaştırma Bakanlığı (İ) Telekomünikasyon Kurumu (İ) Türkiye Radio ve Televizyon Kurumu (İ)		2006	5 ay

VII. Ar-Ge ve Yenilikçiliğin Geliştirilmesi

No	Eylem	Açıklama	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar	İlgili Eylemler	Başlangıç Tarihi	Süre
109	Üniversite - Kamu - Sanayi Araştırma İşbirliği	- Üniversiteler ve TÜBİTAK bünyesinde yer alan enstitülerin teknik birikimlerinin özel kesime de yaygınlaşmasını sağlamak üzere ortak proje geliştirilmesine yönelik mekanizmalar oluşturulacaktır.	TÜBİTAK (S) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) Üniversiteler (İ)		2006	12 ay
110	BİT Alanında Yenilikçiliğin Desteklenmesi	- Bilgi ve iletişim teknolojileri alanında, Ar-Ge yoğun ve yenilikçi firmalara, özel finansman imkanları ve teknik danışmanlık destekleri sağlayan mekanizmalar geliştirilecektir. Bu kapsamda özel destek hizmetleri sağlayan teknoloji geliştirme merkezleri (kuluçka merkezleri) ve üsler oluşturulacak, başlangıç sermayesi uygulamaları geliştirilecektir. Firmalar arası işbirlikleri ve kümelenmeler desteklenecektir.	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı (S) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) Dış Ticaret Müsteşarlığı (İ) TÜBİTAK (İ) KOSGEB (İ) TTGV (İ)		2006	24 ay
111	Akademik Kariyer Kriterlerinin Ar-Ge'yle İlişkilendirilmesi	-Akademik kesimi iş dünyasıyla buluşturmak amacıyla, reel kesimle birlikte tamamlanmış Ar-Ge çalışmalarının akademik yükselme kriterleri arasında değerlendirilmesi sağlanacaktır.	Yükseköğretim Kurulu (S) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) TÜBİTAK (İ) Üniversiteler (İ)		2006	12 ay